

ERFOLG IST KEIN ZUFALL! // SUCCESS IS NOT COINCIDENCE!

SEMINARPROGRAMM // SEMINAR PROGRAM

LUFTFAHRT - AVIATION // RAUMFAHRT - SPACE // BASIC // RECHT - LEGISLATION // SICHERHEIT - SAFETY // IT // UMWELT - ENVIRONMENT




aeroacademy

EDITORIAL



DIE AERO ACADEMY BIETET AUS- UND WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN SPEZIELL FÜR MITARBEITER UND FÜHRUNGSKRÄFTE AUS LUFT- UND RAUMFAHRTUNTERNEHMEN AN. ES IST UNS BEWUSST, DASS WIR NUR DEN SPEZIELLEN, SICH STÄNDIG ERNEUERNDEN ANSPRÜCHEN DIESES SEGMENTS GERECHT WERDEN KÖNNEN, WENN WIR LEHRGÄNGE UND SEMINARE ANBIETEN, DIE VOM INHALT UND VON DER METHODIK AUF BESONDERS HOHEM NIVEAU SIND UND STETIG AN DIE ENTWICKLUNG ANGEPASST WERDEN.

DIE ANFORDERUNGEN SIND JE NACH UNTERNEHMENSSTRUKTUR UND VERANTWORTUNGSBEREICH VERSCHIEDEN. FÜR DIE EINEN STEHT DIE UNTERNEHMERISCHE SICHT IM VORDERGRUND, FÜR ANDERE DIE GESTALTUNG EINZELNER AUFGABENBEREICHE IM QUALITÄTS-, UMWELTSCHUTZ- UND SICHERHEITS-MANAGEMENT. FÜR DIE AUDITOREN GEHT ES UM DIE BEURTEILUNG UND BEWERTUNG FREMDER UNTERNEHMENSBEREICHE AUS DER SICHT ÜBERGEORDNETER RICHTLINIEN UND NORMEN. UM DIESEN UNTERSCHIEDLICHEN ANFORDERUNGEN IN AUS- UND WEITERBILDUNG, TRAINING UND ERFAHRUNGSAUSTAUSCH GERECHT ZU WERDEN, BIETEN WIR FÜR JEDEN DER ANGESPROCHENEN TEILNEHMERKREISE GEZIELT AUSGERICHTETE SEMINARKONZEPTE AN: INTERNER AUDITOR LUFTFAHRT, QM-SYSTEM DER LUFTFAHRT, EU-VERORDNUNGEN, RAUMFAHRTNORM ECSS, GRUNDLAGEN FÜR LEITENDES PERSONAL, PROJEKTMANAGEMENT/MANAGEMENTMETHODEN, LUFTRECHT, HUMAN FACTORS, IT-SICHERHEIT UND UMWELT. ALLE KURSE UND SEMINARE WERDEN AUF WUNSCH AUCH IN IHREM HAUSE ABGEHALTEN.

THE AERO ACADEMY OFFERS EDUCATION AND ADVANCED TRAINING OPPORTUNITIES FOR STAFF AND MANAGERS IN THE AVIATION AND AEROSPACE INDUSTRY. WE ARE AWARE THAT OUR SEMINARS AND COURSES CAN NOT MEET THE EVER-CHANGING REQUIREMENTS OF FLIGHT WITHOUT MAKING USE OF THE LATEST METHODOLOGIES CURRENTLY IMPLEMENTED IN THE FIELD. OUR PROGRAM IS ADDRESSED TO QUALITY ORIENTED MANAGERS AND SPECIALISTS.

REQUIREMENTS VARY BASED ON COMPANY STRUCTURE AND LEVEL OF RESPONSIBILITY. ONE GROUP MAY NEED TO FOCUS ON ENTREPRENEURIAL ASPECTS WHILE ANOTHER MAY BE CONCERNED WITH QUALITY, ENVIRONMENTAL OR SAFETY MANAGEMENT. FOR THE AUDITORS, THE TRAINING FOCUSES ON THE ASSESSMENT AND EVALUATION OF BUSINESSES THAT ARE SUBJECT TO SPECIAL FORMS OF REGULATION AND STANDARDS. IN ORDER TO MEET ALL THESE DIFFERENT EDUCATIONAL REQUIREMENTS WITH ADVANCED TRAINING AND EXCHANGE OF EXPERIENCE, WE OFFER A WIDE RANGE OF SEMINARS INCLUDING: INTERNAL AND EXTERNAL AVIATION AUDITOR, QM-SYSTEMS IN AVIATION, EU ACTS, AEROSPACE STANDARDS ECSS, BASICS FOR MANAGING PERSONNEL AND PROJECT MANAGEMENT/MANAGERIAL METHODS, AIR TRAFFIC LAW, HUMAN FACTORS, IT-SAFETY AND ENVIRONMENT. CLIENTS MAY REQUEST COURSES AND SEMINARS TO BE HELD AT THEIR LOCATION.



Präsident | President:
Prof. Dr. Wolfgang Koschel



Geschäftsführer
Managing Director:
Erwin Rauschenberger

INHALTSVERZEICHNIS



LUFTFAHRT (LF)

LF 1.1 INTERNER AUDITOR FÜR ENTWICKLUNGSBETRIEBE (PART 21 J)	SEITE 6
LF 1.2 INTERNER AUDITOR FÜR HERSTELLUNGSBETRIEBE (PART 21 G)	SEITE 7
LF 1.3 INTERNER AUDITOR FÜR INSTANDHALTUNGSBETRIEBE (PART 145)	SEITE 8
LF 1.4 INTERNER AUDITOR FÜR LUFTFAHRTUNTERNEHMEN (CAMO) PART M	SEITE 9
LF 1.5 INTERNER LUFTFAHRTAUDITOR (5 TAGE)	SEITE 10
LF 1.6 INTERNER LUFTFAHRTAUDITOR (3 TAGE)	SEITE 11
LF 2.1 AUDITOR LUFT-UND RAUMFAHRT (AEROACADEMY)	SEITE 12
LF 2.2 AUDITOR FÜR DIN EN ISO 9001	SEITE 13
LF 2.3 LIEFERANTENAUDITOR FÜR LUFTFAHRT	SEITE 14
LF 2.4 REFRESHER FÜR AUDITOREN LUFT- UND RAUMFAHRT	SEITE 15
LF 2.5 STATISTISCHE GRUNDKENNTNISSE FÜR AUDITOREN LUFT- UND RAUMFAHRT	SEITE 16
LF 3.1 QM-SYSTEM DER LUFTFAHRT (ENTWICKLUNG/HERSTELLUNG)	SEITE 17
LF 3.2 QM-SYSTEM DER LUFTFAHRT (INSTANDHALTUNG)	SEITE 19
LF 3.3 QM-SYSTEM DER LUFTFAHRT (HÄNDLER)	SEITE 21
LF 4.1 EINFÜHRUNG LUFTVERKEHRSVERWALTUNG	SEITE 23
LF 5.1 HUMAN FACTORS FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE	SEITE 24
LF 5.2 HUMAN FACTORS FÜR LUFTFAHRTPERSONAL	SEITE 25
LF 5.3 HUMAN FACTORS BASIS TRAINING	SEITE 26
LF 5.4 HUMAN FACTORS REFRESHER	SEITE 27
LF 6.1 PROJEKTMANAGEMENT FÜR LUFT- UND RAUMFAHRT	SEITE 28
LF 6.2 8D- METHODE, 5 W- METHODE	SEITE 29
LF 6.3 SPC STATISTICAL PROCESS CONTROL	SEITE 30
LF 6.4 QM-TECHNIKEN IN DER LUFT- UND RAUMFAHRT	SEITE 31
LF 6.5 DOE OPTIMIERUNG VON FERTIGUNGSPROZESSEN IN DER LUFT- UND RAUMFAHRT	SEITE 32
LF 7.1 ÄNDERUNGEN 9100:2009 (2 TAGE)	SEITE 33
LF 7.2 ÄNDERUNGEN 9100:2009 (1 TAG)	SEITE 34

RAUMFAHRT (RF)

RF 1.0 VERIFICATION ENGINEERING	SEITE 36
RF 2.0 RAUMFAHRTNORM ECSS	SEITE 37
RF 3.0 PRODUKTSICHERUNG	SEITE 38
RF 4.0 SYSTEM SAFETY	SEITE 39
RF 5.0 BUSINESS EXCELLENZ	SEITE 40

BASIC (BA)

BA 1.0 BUSINESS EXCELLENZ QUALITÄT NACH CROSBY	SEITE 42
BA 2.0 DURCHFÜHREN VON PRODUKTAUDITS UND ERSTMUSTERPRÜFUNGEN	SEITE 43
BA 3.0 GRUNDLAGEN ZUR FMEA	SEITE 44
BA 4.0 GRUNDLAGEN ZUR ZERTIFIZIERUNG	SEITE 45
BA 5.0 RISIKOMANAGEMENT	SEITE 46
BA 6.0 KONFIGURATIONSMANAGEMENT	SEITE 47

RECHT (RE)

RE 1.0 AVIATION LEGISLATION GRUNDTRAINING, ENTWICKLUNG	SEITE 49
RE 2.0 AVIATION LEGISLATION GRUNDTRAINING, MAINTENANCE	SEITE 50
RE 3.0 AVIATION LEGISLATION FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE	SEITE 51
RE 4.0 HAFTUNGSFÄLLEN FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE	SEITE 52

SICHERHEIT (SI)

SI 1.0 ARBEITSSICHERHEIT IM LUFT- UND RAUMFAHRTUNTERNEHMEN	SEITE 55
SI 2.0 EINFÜHRUNG VON ARBEITSSCHUTZ-MANAGEMENTSYSTEMEN IN DER LUFT- UND RAUMFAHRT	SEITE 56

IT SEMINARE (IT)

IT 1.0 SOFTWARE FÜR QUALITÄTSMANAGEMENT	SEITE 58
---	----------

UMWELT (U)

U 1.0 UMWELTSCHUTZ IN LUFTFAHRTUNTERNEHMEN	SEITE 60
--	----------

TABLE OF CONTENTS



AVIATION (LF)

LF 1.1 INTERNAL AUDITOR FOR DESIGN ORGANISATIONS	PAGE 6
LF 1.2 INTERNAL AUDITOR FOR PRODUCTION ORGANISATIONS	PAGE 7
LF 1.3 INTERNAL AUDITOR FOR MAINTENANCE ORGANISATIONS	PAGE 8
LF 1.4 INTERNAL AUDITOR FOR COMMERCIAL AIR TRANSPORTATION ORGANISATIONS	PAGE 9
LF 1.5 INTERNAL AUDITOR AVIATION (5 DAYS)	PAGE 10
LF 1.6 INTERNAL AUDITOR AVIATION (3 DAYS)	PAGE 11
LF 2.1 AUDITOR AVIATION AND AEROSPACE	PAGE 12
LF 2.2 AUDITOR FOR DIN EN ISO 9001	PAGE 13
LF 2.3 SUPPLIER AUDITOR FOR AVIATION	PAGE 14
LF 2.4 REFRESHER FOR AUDITORS AVIATION AND AEROSPACE	PAGE 15
LF 2.5 STATISTICAL BASICS FOR AUDITORS AVIATION AND AEROSPACE	PAGE 16
LF 3.1 QM-SYSTEM AVIATION (DEVELOPMENT/ MANUFACTURING)	PAGE 18
LF 3.2 QM-SYSTEM AVIATION (MAINTENANCE)	PAGE 20
LF 3.3 QM-SYSTEM AVIATION (AUTHORISED DEALER)	PAGE 22
LF 4.1 INTRODUCTION TO AVIATION LAW AND LEGISLATION	PAGE 23
LF 5.1 HUMAN FACTORS FOR EXECUTIVES	PAGE 24
LF 5.2 HUMAN FACTORS FOR AVIATION STAFF	PAGE 25
LF 5.3 HUMAN FACTORS BASIC TRAINING	PAGE 26
LF 5.4 HUMAN FACTORS REFRESHER	PAGE 27
LF 6.1 PROJECTMANAGEMENT FOR AVIATION AND AEROSPACE	PAGE 28
LF 6.2 8D- METHOD, 5 W- METHOD	PAGE 29
LF 6.3 SPC STATISTICAL PROCESS CONTROL	PAGE 30
LF 6.4 QM-TECHNIQUES AVIATION AND AEROSPACE	PAGE 31
LF 6.5 DOE OPTIMIZATION OF PRODUCTION PROCESSES	PAGE 32
LF 7.1 CHANGES 9100:2009 (2 DAYS)	PAGE 33
LF 7.2 CHANGES 9100:2009 (1 DAY)	PAGE 34

SPACE (RF)

RF 1.0 VERIFICATION ENGINEERING	PAGE 36
RF 2.0 AEROSPACE STANDARDS ECSS	PAGE 37
RF 3.0 PRODUCT ASSURANCE	PAGE 38
4.0 RF SYSTEM SAFETY	PAGE 39
RF 5.0 BUSINESS EXCELLENCE	PAGE 40

BASIC (BA)

BA 1.1 BUSINESS EXCELLENCE QUALITY ACCORDING TO CROSBY	PAGE 42
BA 2.0 PERFORM OF PRODUCT AUDITS AND FIRST ARTICLE INSPECTION	PAGE 43
BA 3.0 BASICS FOR FMEA	PAGE 44
BA 4.0 BASICS FOR CERTIFICATION	PAGE 45
BA 5.0 RISK MANAGEMENT	PAGE 46
BA 6.0 CONFIGURATION MANAGEMENT	PAGE 47

LEGISLATION (RE)

RE 1.0 AVIATION LEGISLATION BASIC TRAINING DEVELOPMENT	PAGE 49
RE 2.0 AVIATION LEGISLATION BASIC TRAINING MAINTENANCE	PAGE 50
RE 3.0 AVIATION LEGISLATION FOR EXECUTIVES	PAGE 51
RE 4.0 LIABILITY TRAPS FOR EXECUTIVES	PAGE 53

SAFETY (SI)

SI 1.0 WORK SAFETY IN AVIATION AND AEROSPACE COMPANIES	PAGE 55
SI 2.0 INTRODUCTION TO INDUSTRIAL SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS IN AVIATION AND AEROSPACE	PAGE 56

IT SEMINARE (IT)

IT 1.0 SOFTWARE FOR QUALITYMANAGEMENT	PAGE 58
---	---------

ENVIRONMENT (U)

U 1.0 ENVIRONMENTAL PROTECTION IN AVIATION COMPANIES	PAGE 60
--	---------



LUFTFAHRT

Interner Auditor
Externer Auditor
QM-Systeme
EU-Verordnungen
Grundlagen für leitendes Personal
Projektmanagement / Managementmethoden

AVIATION

Internal Auditor
External Auditor
QM-Systems
EU-Regulations
Basics for Executives
Project Management / Management Methods

LF 1.1 INTERNER AUDITOR FÜR ENTWICKLUNGSBETRIEBE (PART 21 J)



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an QM-Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung eines Audit in Übereinstimmung mit den jeweiligen behördlichen Anforderungen kennen. Die einzelnen Lehrgänge sind modular aufgebaut und auf die Bedürfnisse der Teilnehmer zugeschnitten (Entwicklung).

INHALT

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Das QM-System der Luftfahrt
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt
- EN 9001, 9100, 9110, 9120
- Einführung „Prozessmanagement“
- Einführung in die EU-Verordnung 1702:2003 Part 21 J
- Audit und Auditoren gemäß DIN EN ISO 19011
- Persönlichkeitsprofil eines Auditors
- Anforderungen an das Verhalten eines Auditors
- Einführung DIN EN ISO/IEC 17021
- Gesprächstechnik für Auditoren
- Durchführung eines Audit
- Auditvorbereitung-Planung
- Audit-Plan
- Audit Checklisten
- Auditsnachbereitung
- Verfolgung von Feststellungen
- Rollenspiele, Rollengespräche, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 5 Tage

Inhouse: 4980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems verstehen. Eine Änderung des Ausbildungsplanes ist jederzeit, in Absprache mit dem Auftraggeber möglich.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 1.1 INTERNAL AUDITOR FOR DESIGN ORGANISATIONS

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the fundamental basics for the proper implementation of an audit in accordance with the relevant regulatory requirements. The individual courses are modular and tailored to the needs of the participants (development).

CONTENTS

- Internal aviation auditor of a developing company according to Part 21J
- Basic principles of quality management
- The quality management system of the aviation
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation
- EN 9001, 9100, 9110, 9120
- Introduction to „process management“
- Introduction to the EU regulation 1702:2003 Part 21 J
- Audit and auditors according to DIN EN ISO 19011
- Personality profile of an auditor
- Conduct requirements of an auditor
- Introduction to DIN EN ISO / IEC 17021
- Conversation techniques for auditors
- Conducting an audit
- Audit preparation planning
- Audit plan
- Audit check lists
- Audit evaluation
- Tracking of observations / statements
- Role plays, role conversations, case studies
- Certificate examination

Duration: 5 days

In-house: 4980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system. A change of the training schedule is, in arrangement with the customer possible any time. The seminar can also be held on the customer's premises if desired.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 1.2 INTERNER AUDITOR FÜR HERSTELLUNGSBETRIEBE (PART 21 G)



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an QM-Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung eines Audit in Übereinstimmung mit den jeweiligen behördlichen Anforderungen kennen. Die einzelnen Lehrgänge sind modular aufgebaut und sind auf die Bedürfnisse der Teilnehmer aus einem Herstellungsbetrieb nach Part 21G zugeschnitten.

INHALT

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Das QM-System der Luftfahrt
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt
- Einführung in die EU-Verordnung 1702:2003 Part 21 G
- Audit und Auditoren gemäß DIN EN ISO 19011
- Persönlichkeitsprofil eines Auditors
- Anforderungen an das Verhalten eines Auditors
- Gesprächstechnik für Auditoren
- Durchführung eines Audit
- Auditvorbereitung-Planung
- Audit-Plan
- Audit Checklisten
- Auditnachbereitung
- Praktische Übungen
- Rollenspiele, Rollengespräche, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 5 Tage

Inhouse: 4980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems verstehen. Eine Änderung des Ausbildungsplanes ist jederzeit, in Absprache mit dem Auftraggeber möglich.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 1.2 INTERNAL AUDITOR FOR PRODUCTION ORGANISATIONS

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the fundamental basics for the proper implementation of an audit in accordance with the relevant regulatory requirements. The individual courses are modular and tailored to the needs of the participants from a manufacturing plant according to part 21 G.

CONTENTS

- Internal aviation auditor of a manufacturing plant according to Part 21G
- Basic principles of quality management
- The quality management system of the aviation
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation
- Comprehensive introduction to the EU regulation 1702:2003 Part 21G
- Audit and auditors according to DIN EN ISO 19011
- Personality profile of an auditor
- Conduct requirements of an auditor
- Conversation techniques for auditors
- Audit preparation planning
- Audit plan
- Audit check lists
- Audit evaluation
- Practical exercises
- Role plays, role conversations, case studies
- Certificate examination

Duration: 5 days

In-house: 4980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

Externals: 1650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system according to Part 21G 21A.139. A change of the training schedule is, in arrangement with the customer possible any time. The seminar can also be held on the customer's premises if desired.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 1.3 INTERNER AUDITOR FÜR INSTANDHALTUNGSBETRIEBE (PART 14)



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an QM-Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung eines Audit in Übereinstimmung mit den jeweiligen behördlichen Anforderungen kennen. Der Lehrgang ist modular aufgebaut und auf die Bedürfnisse der Teilnehmer eines Instandhaltungsbetriebes zugeschnitten.

INHALT

INTERNER LUFTFAHRTAUDITOR EINES INSTANDHALTUNGSBETRIEBES NACH PART 145

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Das QM-System der Luftfahrt
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt
- Einführung in die EU-Verordnung 2042:2003 Part 145, Part 66
- Audit und Auditoren gemäß DIN EN ISO 19011
- Persönlichkeitsprofil eines Auditors
- Anforderungen an das Verhalten eines Auditors
- Gesprächstechnik für Auditoren
- Auditvorbereitung-Planung
- Audit-Plan
- Audit Checklisten
- Auditnachbereitung
- Praktische Übungen
- Rollenspiele, Rollengespräche, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 5 Tage

Inhouse: 4980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems verstehen. Eine Änderung des Ausbildungsplanes ist jederzeit, in Absprache mit dem Auftraggeber möglich.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 1.3 INTERNAL AUDITOR FOR MAINTENANCE ORGANISATIONS

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the fundamental basics for the proper implementation of an audit in accordance with the relevant regulatory requirements. The individual courses are modular and tailored to the needs of the participants of a maintenance company.

CONTENTS

- Internal aviation auditor of a maintenance company according to Part 145
- Basic principles of quality management
- The quality management system of the aviation
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation
- Introduction to the EU regulation 2042:2003 Part 145, Part 66
- Audit and auditors according to DIN EN ISO 19011
- Personality profile of an auditor
- Conduct requirements of an auditor
- Conversation techniques for auditors
- Audit preparation planning
- Audit plan
- Audit check lists
- Audit evaluation
- Practical exercises
- Role plays, role conversations, case studies
- Certificate examination

Duration: 5 days

In-house: 4980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system according to Part 145A.65. A change of the training schedule is, in arrangement with the customer possible any time. The seminar can also be held on the customer's premises if desired.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 1.4 INTERNER AUDITOR FÜR LUFTFAHRTUNTERNEHMEN (CAMO) PART M



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an QM-Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung eines Audit in Übereinstimmung mit den jeweiligen behördlichen Anforderungen kennen. Der Lehrgang ist modular aufgebaut und auf die Bedürfnisse der Teilnehmer eines Instandhaltungsbetriebes zugeschnitten. (Luftfahrtunternehmen, CAMO)

INHALT

- Interner Luftfahrtauditor eines CAMO (Continuing airworthiness management organisation) Gemäß Part M
- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Das QM-System der Luftfahrt
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt
- Einführung in die EU-Verordnung 2042:2003 Part M
- Audit und Auditoren gemäß DIN EN ISO 19011
- Persönlichkeitsprofil eines Auditors
- Anforderungen an das Verhalten eines Auditors
- Gesprächstechnik für Auditoren
- Auditvorbereitung-Planung
- Audit-Plan
- Audit Checklisten
- Auditnachbereitung
- Praktische Übungen
- Rollenspiele, Rollengespräche, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 5 Tage

Inhouse: 4980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems verstehen. Eine Änderung des Ausbildungsplanes ist jederzeit, in Absprache mit dem Auftraggeber möglich.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 1.4 INTERNAL AUDITOR FOR COMMERCIAL AIR TRANSPORTATION ORGANISATIONS

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the fundamental basics for the proper implementation of an audit in accordance with the relevant regulatory requirements. The individual courses are modular and tailored to the needs of the participants (aviation enterprise, CAMO)

CONTENTS

- Internal aviation auditor of a CAMO (Continuing airworthiness management organisation)
- According to Part M
- Basic principles of quality management
- The quality management system of the aviation
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation
- Introduction to the EU regulation 2042:2003 Part M
- Audit and auditors according to DIN EN ISO 19011
- Personality profile of an auditor
- Conduct requirements of an auditor
- Conversation techniques for auditors
- Audit preparation planning
- Audit plan
- Audit check lists
- Audit evaluation
- Practical exercises
- Role plays, role conversations, case studies
- Certificate examination

Duration: 5 days

In-house: 4980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system according to Part M.A.712 (b). A change of the training schedule is, in arrangement with the customer possible any time.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 1.5 INTERNER LUFTFAHRTAUDITOR (5 TAGE)



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an QM-Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung eines internen Audits kennen.

INHALT

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Das QM-System der Luftfahrt
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt
- Audit und Auditoren gemäß DIN EN ISO 19011
- Persönlichkeitsprofil eines Auditors
- Anforderungen an das Verhalten eines Auditors
- Gesprächstechnik für Auditoren
- Auditvorbereitung-Planung
- Vorbereitung eines life-Audits
- Durchführung eines life-Audits
- Nachbereitung eines life-Audits
- Audit Checklisten
- Auditnachbereitung
- Praktische Übungen
- Übungsaudits, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 5 Tage

Inhouse: 4980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems verstehen.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 1.5 INTERNAL AUDITOR AVIATION (5 DAYS)

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the fundamental basics for the proper implementation of an internal audit.

CONTENTS

- Basic principles of quality management
- The quality management system of the aviation
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation
- Audit and auditors according to DIN EN ISO 19011
- Personality profile of an auditor
- Conduct requirements of an auditor
- Conversation techniques for auditors
- Audit preparation planning
- Preparation of a life audit
- Implementation of a life audit
- Evaluation of a life audit
- Audit check lists
- Audit evaluation
- Practical exercises
- Role plays, role conversations, case studies
- Certificate examination

Duration: 5 days

In-house: 4980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 1.6 INTERNER LUFTFAHRTAUDITOR (3 TAGE)



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an QM-Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung eines internen Audits kennen.

INHALT

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Das QM-System der Luftfahrt
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt
- Einführung in die EU-Verordnung 2042:2003 Part M
- Audit und Auditoren gemäß DIN EN ISO 19011
- Persönlichkeitsprofil eines Auditors
- Anforderungen an das Verhalten eines Auditors
- Gesprächstechnik für Auditoren
- Auditvorbereitung-Planung
- Audit Checklisten
- Auditnachbereitung
- Praktische Übungen
- Rollenspiele, Rollengespräche, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 3 Tage

Inhouse: 2980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1090,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems verstehen.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 1.6 INTERNAL AUDITOR AVIATION (3 DAYS)

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the fundamental basics for the proper implementation of an internal audit.

CONTENTS

- Basic principles of quality management
- The quality management system of the aviation
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation
- Audit and auditors according to DIN EN ISO 19011
- Personality profile of an auditor
- Conduct requirements of an auditor
- Conversation techniques for auditors
- Audit preparation planning
- Audit check lists
- Audit evaluation
- Practical exercises
- Role plays, role conversations, case studies
- Certificate examination

Duration: 3 days

In-house: 2980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1090,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 2.1 AUDITOR LUFT-UND RAUMFAHRT (AEROACADEMY)



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an QM-Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung eines Audits in Übereinstimmung mit den jeweiligen behördlichen Anforderungen kennen.

INHALT

- Aktuelle Normenforderungen zur Planung und Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011
- Besondere Vorgaben der Normenreihe DIN EN 9100
- Planung von Audits nach DIN EN 9100
- Handhabung von Checklisten
- Anwendung von Verfahren und Formblättern bei der Auditierung
- Frage- und Gesprächstechniken
- Transaktionsanalyse als Hilfe für die Gesprächsführung
- Praktische Durchführung von Fallstudien und Audits
- Zertifikatsprüfung

Luftrecht

- Behördliche Regelungen in der Luftfahrt
- Internationale europäische und nationale Luftverkehrsverwaltung
- Einführung in die europäische Verordnung
- Part 21J
- Part 21G
- Part 145
- Part 66
- Einführung in das Thema „Human Factors“
- Schriftliche Abschlußprüfung

Dauer: 10 Tage

Inhouse: 9980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 2990,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

5 Jahre Tätigkeit in einem Luft- und Raumfahrtbetrieb, davon mindestens 3 Jahre im Qualitätsmanagementbereich und Erfahrung als interner Auditor mit guten Kenntnissen der DIN EN ISO 9001:2008

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 2.1 AUDITOR AVIATION AND AEROSPACE

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the fundamental basics for the proper implementation of a certification audit in accordance with the relevant regulatory requirements.

CONTENTS

- Current standard requirements for the planning and implementation of audits according to DIN EN ISO 19011
- Specific requirements of the standard series DIN EN 9100
- Planning of audits according to DIN EN 9100
- Use of check lists
- Application of procedures and forms for the audit
- Interrogation and conversation techniques
- Transaction analysis as an aid for conversation dominance
- Practical implementation of case studies and audits
- Certificate examination

Air legislation

- Official regulations in the aviation
- Juridical demands
- International organisations
- Legal sources
- Legislation competence national aviation
- JAA – duties
- Demands of the JARs on the quality management system
- European aerial right Part 21
- European aerial right Part 145
- European aerial right Part 66
- European aerial right Part 147

- International organisations
- EASA - European Aviation Safety Agency

Duration: 10 days

In-house: 9980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 2990,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

5 years of activity in an aviation or aerospace business, including at least 3 years in the quality management area and experience as an internal auditor with a good knowledge of the DIN EN 9001:2008.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 2.2 AUDITOR FÜR DIN EN ISO 9001



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an QM-Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung eines Audits kennen.

INHALT

- Aktuelle Normenforderungen zur Planung und Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011
- Besondere Vorgaben der Normenreihe DIN EN 9001
- Planung von Audits nach DIN EN 9001
- Handhabung von Checklisten
- Anwendung von Verfahren und Formblättern bei der Auditierung
- Frage- und Gesprächstechniken
- Transaktionsanalyse als Hilfe für die Gesprächsführung
- Praktische Durchführung von Fallstudien und Audits
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 10 Tage

Inhouse: 9980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 2990,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

5 Jahre Tätigkeit in einem Luft- und Raumfahrtbetrieb, davon mindestens 3 Jahre im Qualitätsmanagementbereich und Erfahrung als interner Auditor mit guten Kenntnissen der DIN EN 9001

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 2.2 AUDITOR FOR DIN EN ISO 9001

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the fundamental basics for the proper implementation of a certification audit according.

CONTENTS

- Current standard requirements for the planning and implementation of audits according to DIN EN ISO 19011
- Specific requirements of the standard series EN in 9001
- Planning of audits to DIN EN in 9001
- Use of check lists
- Application of procedures and forms for the audit
- Interrogation and conversation techniques
- Transaction analysis as a an aid for conversation dominance
- Practical implementation of case studies and audits
- Certificate examination

Duration: 10 days

In-house: 9980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 2990,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

5 years of activity in an organisation, including at least 3 years in the quality management area and experience as an internal auditor with a good knowledge of the DIN EN 9001.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 2.3 LIEFERANTENAUDITOR FÜR LUFTFAHRT



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an QM-Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung eines Lieferantenaudits kennen.

INHALT

- Durchführung von Audits gemäß EN ISO 19011
- Gesprächstechnik für Auditoren
- DIN EN ISO 9001:2008
- EN 9100, das QM-System der Luftfahrt
- Geschäftsprozesse
- Hilfsmittel für die Durchführung von Audits:
 - Auditplan
 - Prüflisten
 - Korrekturberichte
 - Abschlußbericht
- OASIS Datenbank
- Praktische Übungen
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 5 Tage

Inhouse: 4980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

5 Jahre Tätigkeit in einem Luft- und Raumfahrtbetrieb, davon mindestens 3 Jahre im Qualitätsmanagementbereich.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 2.3 SUPPLIER AUDITOR FOR AVIATION

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the fundamental basics for the proper implementation of a supplier's audit.

CONTENTS

- Implementation of audits according to EN ISO 19011
- Conversation techniques for auditors
- DIN EN ISO 9001:2008
- EN 9100, the quality management system of the aviation
- Commercial processes
- Resources for the realisation of audits:
 - Audit plan
 - Test lists
 - Correction reports
 - Final report
- OASIS database
- Practical exercises
- Certificate examination

Duration: 5 days

In-house: 4980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

5 years of activity in an organisation, including at least 3 years in the quality management area.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 2.4 REFRESHER FÜR AUDITOREN LUFT- UND RAUMFAHRT



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Auditoren. Das Seminar behandelt die DIN EN 9001:2008 mit Auditnorm ISO 19011:2002 und bietet qualifizierten Auditoren die Gelegenheit zur Aktualisierung ihrer Kenntnisse, um ihr Auditorenzertifikat zu verlängern. Die Teilnehmer erlernen anhand von Auditsituationen und im Erfahrungsaustausch ihr Verhalten im Audit zu überprüfen.

INHALT

- Neueste Interpretationen zur DIN EN 9001:2008
- Neuester Stand von ISO 19011
- Prozeßorientiertes Auditieren
- Kritische Auditsituationen
- Kennzahlen zur Prozeßbewertung im Audit
- Erfahrungsaustausch

Die Teilnehmer erhalten ein neues Auditorenzertifikat

Dauer: 3 Tage

Inhouse: 2980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1090,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Abgeschlossene Auditorenausbildung.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 2.4 REFRESHER FOR AUDITORS AVIATION AND AEROSPACE

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to auditors. The seminar covers the DIN EN 9001:2008 with audit norm ISO 19011:2002 and offers qualified auditors the opportunity for the actualisation of knowledge in order to extend their auditor certification. The participants learn to check their behaviour in the audit on the basis of audit situations and the exchange of experiences

CONTENTS

- The newest interpretations of the DIN EN 9001:2008
- The newest state of ISO 19011
- Process-oriented auditing
- Critical audit situations
- Identification numbers for the process assessment in the audit
- Exchange of experiences

The participants will receive a new auditor certification

Duration: 3 days

In-house: 2980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1090,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Completed auditor training.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 2.5 STATISTISCHE GRUNDKENNTNISSE FÜR AUDITOREN LUFT- UND RAUMFAHRT



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Auditoren der Luft- und Raumfahrt. Dieses Seminar vermittelt Auditoren das notwendige Grundwissen, um in Audits die richtigen Fragen zu stellen und Antworten bewerten zu können. Sieht man doch immer wieder, dass Auditoren zwar Kennzahlen und Daten erfragen, dann aber das Vorliegende nicht hinterfragen und bewerten können.

INHALT

- Verteilungsformen: Normalverteilung, Binomial-, Poissonverteilung
- Statistische Versuchsplanung, DOE
- SPC/Qualitätsregelkarten
- Fähigkeitskennzahlen
- Stichprobensysteme im Wareneingang
- Erwartete Antworten auf Frage 02 Kapitel 8.1 der EN 9101
- Prüfmittelfähigkeit

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Teilnehmer sind Auditoren.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 2.5 STATISTICAL BASICS FOR AUDITORS AVIATION AND AEROSPACE

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to auditors of the aerospace. This seminar provides auditors the necessary basic knowledge to be able to ask the right questions in audits and be able to evaluate the responses. It happens very often that auditors ask for key figures and data but cannot evaluate them in the right manner.

CONTENTS

- Distribution forms: Normal distribution, Binomial distribution, Poisson distribution
- Statistical test planning, DOE
- SPC / quality control charts
- Ability metrics
- Random check systems in the receipt of goods
- Technical reliability
- Expected responses to question 02 section 8.1 of EN 9101
- Test equipment competence

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Participants are auditors.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Betriebsleiter (Accountable Manager), Leiter des Entwicklungsbetriebes, Leiter der Musterprüfleitstelle, QM- Beauftragte, Leiter Qualitätsmanagement (QualityManager) sowie Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer erhalten eingehende Kenntnisse über die zusätzlichen Anforderungen an ein QM-System nach EN 9100 im Vergleich zu den Mindestforderungen EASA Part 21 (Entwicklungsbetrieb und Herstellungsbetrieb) Die Teilnehmer sind nach Abschluss des Lehrgangs in der Lage, die umfangreichen Forderungen der EN 9100 zu verstehen und die Auswirkung für den Entwicklungs,- und Herstellungsbetrieb einzuordnen.

INHALT

- Einführung in das Luftfahrt QM-System EN 9100 (Entwicklungs-Herstellungsbetrieb)
- Einführung in die EN 9100 QM-System der Luftfahrt
- Begriffe QM-System
- 4.1 Allgemeine Anforderungen
- 4.2 Dokumentationsanforderungen
Anwendbare Entwicklungs-,
Herstellungs- und Instandhaltungsunterlagen,
- 4.3 Konfigurationssystem
- 5.0 Verantwortung der Leitung
- 5.1 Verpflichtung der obersten Leitung
- 5.2 Kundenanforderungen
- 5.4 Planung
- 5.5 Verantwortung, Befugnisse und Kommunikation
- 5.6 Managementbewertung
- 6.0 Management von Ressourcen
- 6.1 Bereitstellen von Ressourcen
- 6.2 Personelle Ressourcen
- 6.3 Infrastruktur
- 6.4 Arbeitsumgebung
- 7.0 Produktrealisierung
- 7.1 Planung der Produktrealisierung
- 7.2 Kundenbezogene Prozesse
- 7.3 Entwicklung
Anwendbare Entwicklungsunterlagen, Type Certificate
Data Sheet
Erhebliche, nicht erhebliche Reparaturen,
Repair approval sheet
- 7.4 Beschaffung
- 7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
- 7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
- 8 Messung, Analyse und Verbesserung
- 8.1 allgemeines
- 8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte
Einweisung zum Thema „Teile zweifelhafter Herkunft“
- 8.4 Datenanalyse
- 8.5 Verbesserung

- Zertifizierung nach ISO 9100/9110
- Kurzer Überblick über den Ablauf einer Zertifizierung, Audittage vor Ort, Frageliste EN 9101/9111, Aufsichts- und Genehmigungsorgane, IAQG, CBMC, AAB, Zertifizierungsgesellschaft,
- Akkreditierung/TGA,
- OASIS Datenbank
- Auf Wunsch schriftliche Erfolgskontrolle

Dauer: 1,5 Tage

Inhouse: 1980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten das QM-System sowie die umfangreichen behördlichen Verordnungen, Gesetze insoweit kennen und verstehen, dass sie in der Lage sind, die Unterschiede zwischen EN 9100 und den europäischen Verordnungen erkennen zu können.

Eine Änderung des Ausbildungsplanes ist jederzeit in Absprache mit dem Auftraggeber möglich.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.



TARGET GROUP:

This seminar is addressed to accountable managers, managers of developing companies, managers of model inspection control offices, quality management representatives, quality managers as well as employees of the quality management. The participants receive detailed knowledge about the additional requirements for a quality management system according to EN 9100 in comparison with the minimum claims EASA Part 21 (developing companies and manufacturing plants) After completion of this course, the participants will be able to understand the extensive requirements of the EN 9100 and to classify the ramifications for the development and manufacturing plants accordingly.

CONTENTS

- Introduction to the aviation quality management system EN 9100 (developing manufacturing plants)
- Introduction in EN 9100 quality management system of the aviation
- Concepts of the quality management system

4.1 General requirements

4.2 Documentation requirements

applicable development,
production and maintenance documents

4.3 Configuration system

5 Management responsibility

5.1 Management commitment

5.2 Customer focus

5.4 Planning

5.5 Responsibility, authority and communication

5.6 Management review

6 Resource management

6.1 Provision of resources

6.2 Human resources

6.3 Infrastructure

6.4 Working environment

7 Product realisation

7.1 Planning of product realisation

7.2 Customer-related processes

7.3 Design and development

Applicable developing documents, type certificates,
Data sheets,
Considerable, negligible repairs,
Repair approval sheet

7.4 Purchasing

7.5 Production and service provision

7.6 Controlling of monitoring and measuring equipment

8 Measurement, analysis and improvement

8.1 General

8.3 Control of nonconforming products

Briefing on the subject "Parts of dubious origin"

8.4 Data analysis

8.5 Improvement

- Certification according to ISO 9100/9110
- Short overview about the process of a certification, audit days on site, inquiry list to EN 9101/9111, surveillance and approval authorities, IAQG, CBMC, AAB, certification society, accreditation / TGA,
- OASIS database
- Written evaluation of performance/success, if requested

Duration: 1,5 days

In-house: 1980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should know and understand the quality management system, as well as the extensive official laws and regulations, such that they are able to recognise the differences between EN 9100 and the European regulations.

A change of the training schedule is, in arrangement with the customer possible any time.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Betriebsleiter (Accountable Manager), Leiter der Instandhaltung, (Leiter Base Maintenance) Leiter der „Line Maintenance“, QM-Beauftragte, Leiter Qualitätsmanagement (Quality Manager) sowie Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer erhalten eingehende Kenntnisse über die zusätzlichen Anforderungen an ein QM-System nach EN9110 im Vergleich zu den Mindestforderungen EASA Part 145. Die Teilnehmer sind nach Abschluss des Lehrgangs in der Lage, die umfangreichen Forderungen der EN 9110 zu verstehen und die Auswirkung für den Instandhaltungsbetrieb einzuordnen.

INHALT

- Einführung in das Luftfahrt QM-System EN 9100 (Instandhaltungsbetriebe)
- Einführung in die EN 9100 QM-System der Luftfahrt
- Begriffe QM-System
- 4.1 Allgemeine Anforderungen
- 4.2 Dokumentationsanforderungen
Anwendbare Entwicklungs-,
Herstellungs- und Instandhaltungsunterlagen,
- 4.3 Konfigurationssystem
- 5 Verantwortung der Leitung
- 5.1 Verpflichtung der obersten Leitung
- 5.2 Kundenorientierung
- 5.4 Planung
- 5.5 Verantwortung, Befugnisse und Kommunikation
- 5.6 Managementbewertung
- 6 Management von Ressourcen
- 6.1 Bereitstellen von Ressourcen
- 6.2 Personelle Ressourcen
- 6.3 Infrastruktur
- 6.4 Arbeitsumgebung
- 7 Produktrealisierung
- 7.1 Planung der Produktrealisierung
- 7.2 Kundenbezogene Prozesse
- 7.3 Entwicklung
Anwendbare Entwicklungsunterlagen, Type Certificate
Data Sheet
Erhebliche, nicht erhebliche Reparaturen,
Repair approval sheet
- 7.4 Beschaffung
- 7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
- 7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmittel
- 8 Messung, Analyse und Verbesserung
- 8.1 Allgemeines
- 8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte
Einweisung zum Thema „Teile zweifelhafter Herkunft“
- 8.4 Datenanalyse
- 8.5 Verbesserung

- Zertifizierung nach ISO 9100/9110
- Kurzer Überblick über den Ablauf einer Zertifizierung, Audittage vor Ort, Frageliste EN 9101/9111, Aufsicht- und Genehmigungsorgane, IAQG, CBMC, AAB, Zertifizierungsgesellschaft,
- Akkreditierung/TGA,
- OASIS Datenbank
- Auf Wunsch schriftliche Erfolgskontrolle

Dauer: 1,5 Tage

Inhouse: 1980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten das QM-System sowie die umfangreichen behördlichen Verordnungen, Gesetze insoweit kennen und verstehen, dass sie in der Lage sind, die Unterschiede zwischen EN 9110 und den europäischen Verordnungen erkennen zu können.

Eine Änderung des Ausbildungsplanes ist jederzeit in Absprache mit dem Auftraggeber möglich.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.



TARGET GROUP:

This seminar is addressed to accountable managers, heads of the maintenance, (leader base maintenance) heads of „Line Maintenance“, quality management representatives, heads of quality management (quality managers) as well as employees of the quality management. The participants receive detailed knowledge about the additional requirements for a quality management system according to EN 9110 in comparison with the basic requirements according to EASA Part 145. After completion of this course, the participants will be able to understand the extensive requirements of the EN 9100 and to classify the ramifications for the maintenance company accordingly.

CONTENTS

- Introduction to the aviation quality management system EN 9100 (maintenance companies)
- Introduction in EN 9100 quality management system of the aviation
- Concepts of the quality management system

4.1 General requirements

4.2 Documentation requirements

applicable development,
production and maintenance documents

4.3 Configuration system

5 Management responsibility

5.1 Management commitment

5.2 Customer focus

5.4 Planning

5.5 Responsibility, authority and communication

5.6 Management review

6 Resource management

6.1 Provision of resources

6.2 Human resources

6.3 Infrastructure

6.4 Working environment

7 Product realisation

7.1 Planning of product realisation

7.2 Customer-related processes

7.3 Design and development

applicable developing documents, type certificates,
data sheets,
considerable, negligible repairs,
repair approval sheet

7.4 Purchasing

7.5 Production and service provision

7.6 Controlling of monitoring and measuring equipment

8 Measurement, analysis and improvement

8.1 General

8.3 Control of nonconforming products

Briefing on the subject „Parts of dubious origin“

8.4 Data analysis

8.5 Improvement

- Certification according to ISO 9100/9110
- Short overview about the process of a certification, audit days on site, inquiry list to EN 9101/9111, surveillance and approval authorities, IAQG, CBMC, AAB, certification
- society, accreditation / TGA,
- OASIS database
- Written evaluation of performance/success, if requested

Duration: 1,5 days

In-house: 1980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should know and understand the quality management system, as well as the extensive official laws and regulations, such that they are able to recognise the differences between EN 9100 and the European regulations.

A change of the training schedule is, in arrangement with the customer possible any time.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Betriebsleiter, Leiter Einkauf, QM-Beauftragte, sowie Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer erhalten eingehende Kenntnisse über die zusätzlichen Anforderungen an ein QM-System nach EN9120 im Vergleich zu den Mindestforderungen EASA Part 21 und 145. Die Teilnehmer sind nach Abschluss des Lehrgangs in der Lage, die umfangreichen Forderungen der EN 9120 zu verstehen und die Auswirkung für die Lieferung von Bau- und Ausrüstungsteilen an Luftfahrtbetriebe einzuordnen.

INHALT

Einführung in die EN 9100 QM-System der Luftfahrt
Begriffe QM- System

- 4.1 Allgemeine Anforderungen
- 4.2 Dokumentationsanforderungen
 - Qualitätsmanagement-Handbuch
 - Lenkung der Dokumente
 - Lenkung der Aufzeichnungen
- 5 Verantwortung der Leitung
- 5.1 Verpflichtung der obersten Leitung
- 5.2 Kundenorientierung
- 5.4 Planung
- 5.5 Verantwortung , Befugnisse und Kommunikation
- 5.6 Managementbewertung
- 6 Management von Ressourcen
- 6.1 Bereitstellen von Ressourcen
- 6.2 Personelle Ressourcen
- 6.3 Infrastruktur
- 6.4 Arbeitsumgebung
- 7 Produktrealisierung
- 7.1 Planung der Produktrealisierung
- 7.2 Kundenbezogene Prozesse
- 7.3 Entwicklung
- 7.4 Beschaffung
- 7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
- 7.6 Lenkung und Überwachung von Messmitteln
- 8 Messung, Analyse und Verbesserung
- 8.1 Allgemeines
- 8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte
 - Einweisung zum Thema „Teile zweifelhafter Herkunft“
- 8.4 Datenanalyse
- 8.5 Verbesserung

- Zertifizierung nach ISO 9100/9120
- Kurzer Überblick über den Ablauf einer Zertifizierung, Audittage vor Ort, Frageliste EN 9101/9121, Aufsicht- und Genehmigungsorgane, IAQG, CBMC, AAB, Zertifizierungsgesellschaft,
- Akkreditierung/TGA,
- OASIS Datenbank
- Auf Wunsch schriftliche Erfolgskontrolle

Dauer: 1,5 Tage

Inhouse: 1980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten das QM-System sowie die umfangreichen behördlichen Verordnungen, Gesetze insoweit kennen und verstehen, dass sie in der Lage sind, die Unterschiede zwischen EN 9110 und den europäischen Verordnungen erkennen zu können.

Eine Änderung des Ausbildungsplanes ist jederzeit in Absprache mit dem Auftraggeber möglich.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.



TARGET GROUP:

This seminar is addressed to managers, purchasing managers, quality management representatives, as well as employees of the quality management. The participants receive detailed knowledge about the additional requirements for a quality management system according to EN9120 in comparison with the basic requirements according to EASA Parts 21 and 145. After completion of this course, the participants will be able to understand the extensive demands of EN 9100 and to classify the ramifications for the delivery of parts and equipment to aviation companies.

CONTENTS

- Introduction to the aviation quality management system EN 9120 for merchants
 - Introduction in EN 9100 quality management system of the aviation
 - Concepts of the quality management system
 - 4.1 General requirements
 - 4.2 Documentation requirements
 - quality management manual,
 - controlling of the documents,
 - controlling of the records,
 - 5 Management responsibility
 - 5.1 Management commitment
 - 5.2 Customer focus
 - 5.4 Planning
 - 5.5 Responsibility, authority and communication
 - 5.6 Management review
 - 6 Resource management
 - 6.1 Provision of resources
 - 6.2 Human resources
 - 6.3 Infrastructure
 - 6.4 Working environment
 - 7 Product realisation
 - 7.1 Planning of product realisation
 - 7.2 Customer-related processes
 - 7.3 Design and development
 - 7.4 Purchasing
 - 7.5 Production and service provision
 - 7.6 Controlling and monitoring of measuring equipment
 - 8 Measurement, analysis and improvement
 - 8.1 General
 - 8.3 Control of nonconforming products
 - Briefing on the subject „Parts of dubious origin“
 - 8.4 Data analysis
 - 8.5 Improvement
-
- Certification according to ISO 9100/9110
 - Short overview about the process of a certification, audit days on site, inquiry list to EN 9101/9111, surveillance and approval authorities, IAQG, CBMC, AAB, certification
 - society, accreditation/ TGA,

- OASIS database
- Written evaluation of performance/success, if requested

Duration: 1,5 days

In-house: 1980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should know and understand the quality management system, as well as the extensive official laws and regulations, such that they will be able to recognise the differences between EN 9100 and the European regulations.

A change of the training schedule is, in arrangement with the customer possible any time.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 4.1 EINFÜHRUNG LUFTVERKEHRSVERWALTUNG

ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Betriebsleiter (Accountable Manager), Leiter des Entwicklungsbetriebes, Leiter der Musterprüfstelle, QM-Beauftragte, Leiter Qualitätsmanagement (Quality Manager) sowie Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer erhalten eingehende Kenntnisse über Anforderungen an ein QM-System nach EASA Part 21 (Entwicklungsbetrieb und Herstellungsbetrieb). Die Teilnehmer sind nach Abschluss des Lehrgangs in der Lage, die umfangreichen Forderungen der EASA Part 21 zu verstehen und die Auswirkung für den Entwicklungs-, und Herstellungsbetrieb einzuordnen.

INHALT

- Rechtsvorschriften Entwicklungs- Herstellungsbetriebe
- Rolle der internationalen Zivilluftfahrtorganisation
- Rolle der EASA
- Rolle der nationalen Luftfahrtbehörde
- Teil 21 J Genehmigung als Entwicklungsbetrieb
- EACS 23-25-27-29
- Musterzulassung
- ETSO
- Aufgaben des Halters der Musterzulassung
- Privilegien eines Entwicklungsbetriebes
- Beschaffung von Bau- und Ausrüstungsteilen
- Vereinbarung zwischen Entwicklungs- und Herstellungsbetrieb (DO-PO Vereinbarung)
- Direct delivery Authorization (EN 9107)
- Direct ship guidance for Aerospace Companies (EN 9114)
- Genehmigung als Herstellungsbetrieb nach Part 21G
- QM-System eines Herstellers
- First article inspection EN 9102
- Einführung in die Standards der Luftfahrt
- Bauabweichungen- EN 9131 Non conformance documentations
- Bescheinigung der Konformitätsinspektion
- Lenkung von Aufzeichnungen
- EASA Form 1

- Einführung „Teile zweifelhafter Herkunft“
- Umgang mit nicht verwendungsfähigem Material

Dauer: 1,5 Tage

Inhouse: 1980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten das QM-System sowie die umfangreichen behördlichen Verordnungen, Gesetze insoweit kennen und verstehen, dass sie in der Lage sind, die Unterschiede zwischen EN 9110 und den europäischen Verordnungen erkennen zu können.

Eine Änderung des Ausbildungsplanes ist jederzeit in Absprache mit dem Auftraggeber möglich.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 4.1 INTRODUCTION TO AVIATION LAW AND LEGISLATION

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to accountable managers, managers of developing companies, managers of model inspection control offices, quality management representatives, quality managers as well as employees of the quality management. The participants receive detailed knowledge about the requirements for a quality management system according to Part EASA 21 (developing companies and manufacturing plants). After completion of this course, the participants will be able to understand the extensive demands of EASA Part 21 and to classify the ramifications for the development and manufacturing plant accordingly.

CONTENTS

- Regulations development manufacturing plants
- The role of the international civil aviation organisation
- The role of the EASA
- The role of the national aviation authority
- Part 21 J approval as a developing company
- EACS 23-25-27-29
- Pattern licensing
- ETSO
- Duties of the holder of the pattern licensing
- Privileges of a developing company
- Procurement of components and equipment parts
- Arrangement between developing company and manufacturing plant (DO-PO arrangement)
- Direct delivery authorization (EN 9107)
- Direct ship guidance for aerospace companies (EN 9114)
- Approval as a manufacturing plant according to Part 21 G
- Quality management system of a manufacturer
- First article inspection EN 9102
- Introduction to the standards of the aviation
- Construction divergences EN 9131 Non conformance documentations
- Certificate of the conformance inspection
- Controlling of recordings
- EASA Form 1
- Introduction "parts of dubious origin"
- Contact with not usable material

Duration: 1,5 days

In-house: 1980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should know and understand the quality management system, as well as the extensive official laws and regulations, such that they will be able to recognise the differences between EN 9100 and the European regulations.

A change of the training schedule is, in arrangement with the customer possible any time. The seminar can also be held on the customer's premises if desired.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 5.1 HUMAN FACTORS FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE



ZIELGRUPPE

Dieses Training ist auf die Bedürfnisse von Führungskräften und „Post-Holdern“ in den zivilen Luftfahrtbetrieben der Entwicklung, Produktion, CAMO und Wartung (EU- Verordnung 1702/2003 und 2042/2003) ausgelegt. Ziel ist es Führungspersonal zu sensibilisieren, um mögliches Potential zu Fehlverhalten rechtzeitig zu erkennen und gezielt gegensteuern zu können.

INHALT

Folgende Themenbereiche werden schwerpunktmäßig behandelt:

- Grundlagen Human Factors
- Allgemeine menschliche Faktoren
- Erfahrung der Mitarbeiter
- Auswirkungen technischer Abläufe und Verfahren
- Motivation
- Weiterbildung und Führungsphilosophie

Dauer: 1 Tag

Inhouse: 1450,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 450,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Tätigkeit als Postholder oder Führungskraft in einem der oben genannten Luftfahrtbetriebe.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 5.1 HUMAN FACTORS FOR EXECUTIVES

TARGET GROUP:

This training is tailored to the needs of executives and „post holders“ in the civil aviation companies of the development, production, CAMO and servicing (EU regulation 1702/2003 and 2042/2003). The goal is to sensitize executive personnel to recognize a possible potential for misconduct on time and to be able to take countermeasures specifically.

CONTENTS

- The following subject areas are treated intensively:
- Basic human factors
- General human factors
- Experience of the employees
- Effects of technical processes and methods
- Motivation
- Continuing education and leadership philosophy

Duration: 1 day

In-house: 1450,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

Externally: 450,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Job as post holder or executive in one of the aviation companies mentioned above.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and externally seminars is 14. In order for the externally seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of externally seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 5.2 HUMAN FACTORS FÜR LUFTFAHRTPERSONAL



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Betriebsleiter (Accountable Manager), Leiter „Base Maintenance“ und „Line Maintenance“, Planungs- und Arbeitsvorbereitungspersonal, QM-Bbeauftragte, Leiter Qualitätsmanagement (Quality Manager) sowie an alle Mitarbeiter, die gemäß Part 145 und Part 21 G einen Auffrischungslehrgang gegenüber der Behörde vorweisen müssen. (Ausgenommen ist hierbei der Grundlehrgang für das Freigabeberechtigte Personal (Cat. A, B1, B2))

INHALT

Human Factors gemäß Part 145

- 1.0 Allgemeine Einführung „Einführung Human factors“
Warum Schulung? Statistik, Unfälle
- 2.0 Safety Culture / Organisatorische Faktoren
- 3.0 Menschliche Leistungsfähigkeit und Leistungsgrenzen,
Hören, Motivation, Stress, Müdigkeit, etc.
- 4.0 Umwelt, Zeitdruck, Arbeitsbelastung, Schichtarbeit Lärm, Klima, etc.
- 5.0 Methoden, Informationen, Werkzeuge und deren fachgerechte Anwendung
- 6.0 Kommunikation, Weitergabe von Informationen, kulturelle Unterschiede
- 7.0 Teamwork, Verantwortung, Management, Beaufsichtigung und Führung
- 8.0 Professionalität, Integrität, Wissen auf Stand halten, Umgang mit Fehlerverursachung
- 9.0 Organisation HF Programm, Fehlermeldung, Ursachenermittlung
- 10.0 Fehlerverhütungsmaßnahmen, Rückmeldung

Dauer: 1,5 Tage

Inhouse: 1980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten das QM-System sowie die umfangreichen behördlichen Verordnungen, Gesetze insoweit kennen und verstehen, dass sie in der Lage sind, die Unterschiede zwischen EN 9100 und den europäischen Verordnungen erkennen zu können

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 5.2 HUMAN FACTORS FOR AVIATION STAFF

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to plant managers (accountable managers), heads of „base maintenance“ and „line maintenance“, planning and working preparation staff, quality management representatives, heads of quality management (quality managers) as well as all employees, who must show authorities proof of a fresh up course according to Part 145 and Part 21 G. (Excluded here is the basic course for the certifying personnel Cat. A, B1, B2)

CONTENTS

Human factors according to Part 145

- 1.0 General introduction “introduction human factors”
Why training? Statistics, accidents
- 2.0 Safety culture / organizational factors
- 3.0 Human efficiency and performance limits,
hearing, motivation, stress, tiredness, etc.
- 4.0 Environment, pressure of time, working load, shift work, noise, climate, etc.
- 5.0 Methods, information, tools and their professional use
- 6.0 Communication, passing on information, cultural differences
- 7.0 Teamwork, responsibility, management, supervision and guidance
- 8.0 Professionalism, integrity, keeping knowledge up to date, handling error sources,
- 9.0 Organisation HF program, error message, cause investigation,
- 10.0 Mistake prevention measures, feedback

Duration: 1,5 days

In-house: 1980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should know and understand the quality management system, as well as the extensive official laws and regulations, to that extent that they are able to recognize the differences between EN 9100 and the European regulations.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 5.3 HUMAN FACTORS BASIS TRAINING



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar ist für Mitarbeitern in zivilen Luftfahrtbetrieben der Instandhaltung, CAMO, Entwicklung und Produktion (EU- Verordnung 1702/2003 und 2042/2003) ausgelegt und vermittelt die Grundlagen zum Thema „Menschliche Faktoren“. Ziel ist es, Mitarbeiter zu sensibilisieren, Situationen zu erkennen, die eine höhere Fehlermöglichkeit oder Gefährdungspotential enthalten und ein sicherheitsbewusstes Verhalten zu fördern.

INHALT

Folgende Themenbereiche werden schwerpunktmäßig behandelt:

- Einleitung, Notwendigkeit von Human Factor Training
- Allgemeine menschliche Faktoren
- Menschliche Stärken und Schwächen
- Soziales Umfeld
- Leistungsbeschränkungen
- Kommunikation
- Fehler und Risiko

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Tätigkeit in einem der oben genannten Luftfahrtbetriebe. Dieses Seminar ist nicht für die Ausbildung von Certifying Staff gemäß EASA Part 66 in einem Instandhaltungsbetrieb (Part 145) geeignet.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 5.3 HUMAN FACTORS BASIC TRAINING

TARGET GROUP:

This seminar is designed for employees in civil aviation companies of the maintenance, CAMO, development and production (EU regulation 702/2003 and 2042/2003) and provides the basics on the subject "human factors". The goal is to sensitize employees to recognize situations, which contain higher error possibilities or potential hazards, and to promote a safety conscious behavior.

CONTENTS

- The following subject areas are treated intensively:
- Introduction, need of human factor training
- General human factors
- Human strengths and weaknesses
- Social sphere
- Achievement restrictions
- Communication
- Error and risk

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Activity in one of the aviation companies mentioned above. This seminar is not suitable for the education of certifying staff in accordance with EASA Part 66 in a maintenance company (Part 145).

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 5.4 HUMAN FACTORS REFRESHER



ZIELGRUPPE

Mitarbeiter in Luftfahrtbetrieben der Entwicklung, Produktion, CAMO und Wartung (EU- Verordnung 1702/2003 und 2042/2003). Dieser Kurs erfüllt die Anforderungen an das gesetzlich vorgeschriebene Wiederholungstraining „Menschliche Faktoren“ gemäß EASA Part 145.A.35(d) und (e)

INHALT

Folgende Themenbereiche werden behandelt:

- Wiederholung über die Notwendigkeit von Human Factor Training
- Allgemeine menschliche Faktoren
- Menschliche Stärken und Schwächen
- Soziales Umfeld
- Leistungsbeschränkungen
- Kommunikation
- Fehler und Risiko

Dauer: 1 Tag

Inhouse: 1450,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 450,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Tätigkeit in einem der oben genannten Luftfahrtbetriebe.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 5.4 HUMAN FACTORS REFRESHER

TARGET GROUP:

Designed for employees in aviation companies of the development, production, CAMO and maintenance (EU regulation 1702/2003 and 2042/2003). This course fulfils the requirements for the legally prescribed repetition training "human factors" in accordance with EASA Part 145. A.35 (d) and (e)

CONTENTS

The following subject areas are covered:

- Repeat on the need of human factor training
- General human factors
- Human strengths and weaknesses
- Social sphere
- Achievement restrictions
- Communication
- Error and risk

Duration: 1 day

In-house: 1450,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 450,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Activity in one of the aviation companies mentioned above.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 6.1 PROJEKTMANAGEMENT FÜR LUFT- UND RAUMFAHRT

ZIELGRUPPE

Betriebswirtschaft, Projektassistenten und Mitarbeiter in Projekten, Organisations- und Personalentwickler. Das Seminar setzt auf ein ausgewogenes Verhältnis von Theorie und Praxis. Neben dem Input der Referenten, Praxisbeispielen und einer moderierten Diskussion stehen insbesondere der Erfahrungsaustausch und die Arbeit an den eigenen Problemstellungen im Mittelpunkt des Seminars.

Die geschulte Fähigkeit zum Management der vielfältigsten Projekte spielt große Rolle im Rahmen der Globalisierung durch Vernetzung von Organisationen eine zunehmend oder hat eine signifikante Bedeutung. Die internationale Kooperation der Projektpartner schafft zusätzlichen Wettbewerbsdruck und erfordert eine Steigerung von Effizienz und Effektivität, um die eigene Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten. Die Teilnehmer erhalten Einblick in die aktuelle Situation und die zukünftigen Herausforderungen der Projektarbeit. Sie lernen die grundlegenden Aspekte der projekt- und prozessorientierten Gestaltung von Aufgabenstellungen und Organisationen auf Basis des Prozessmodells der neuen DIN 69901 kennen und werden in die Lage versetzt, diese im Rahmen ihrer eigenen Organisation anzuwenden.

INHALT

- Projekt und Projektmanagement (Einführung in das PM und Elemente PM), Prozesse
- Phasen, Abläufe und Ziele von Projekten (Modelle, Zielfindungsmethoden, Phasenplanung, Meilensteinplan, Projektstruktur)
- Projektstrukturpläne PSP (Standard PSP, Codierung, Praxiseinsatz)
- Gantt-Diagramm + Netzplantechnik
- Kapazitäts-/Ressourcenplanung, Projektberichtswesen, Risikomanagement
- Kosten-Zahlungsmittel-Bedarfsplanung
- EDV und PM
- Aktuelle Situation, Entwicklungstrends und zukünftige Herausforderungen in der Projektarbeit.
- Die Bedeutung der verstärkten Projekt- und Prozessorientierung für die Gestaltung von Organisationen
- Prozessorientiertes Projektmanagement am Beispiel des Prozessmodells der DIN 69901
- Vorgehen bei Einführung und Optimierung von projekt- bzw. prozessorientierten Systemen
- PM-Besonderheiten und Schwerpunkte im Rahmen Luft- und Raumfahrt

Dauer: 4 Tage

Inhouse: 3980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1390,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Technisch-organisatorisches Verständnis, Kenntnis von betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen, Verantwortungsbewusstsein für die effiziente und terminorientierte Durchführung von Prozessen, Teamfähigkeit.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 6.1 PROJECTMANAGEMENT FOR AVIATION AND AEROSPACE

TARGET GROUP:

For project managers, executives responsible for process and employees from sales, marketing and business management, project assistants and employees in projects, organisation developers and personnel developers. The seminar backs a balanced relationship of theory and practice. Beside the input of the advisers, practise examples and a moderated discussion, in particular the exchange of experiences and the work on own problem formulations stand in the focus of the seminar.

The trained ability for the management of the various projects plays an increasingly significant meaning in the context of the globalization through the networking of organizations. The international cooperation of the project partners creates additional competitive pressure and requires an increase of efficiency and effectiveness to maintain competitiveness. The participants receive insight into the actual situation and the future challenges of the project work. They will learn the basic aspects of project and process orientated organization of tasks and organizations on basis of the process model in the new German DIN 69901 and will be in the position to put these to use in the context of their own organization.

CONTENTS

- Project and project management (introduction to the PM and aerospace elements PM), processes
- Phases, processes and goals of projects (models, goal alignment methods, phase planning, milestone plan, project structure)
- Project structure plans PSP (standard PSP, coding, and practice application)
- Gantt diagrams + network planning technology
- Capacity and resources planning, project report entity, risk management
- Cost-currency-requirement planning
- EDP and PM
- Current situation, development trends and future challenges in the project work
- The importance of the enhanced project and process orientation for the creation of organisations
- Process oriented project management using the example of the process model of the DIN 69901
- Action by introduction and optimisation of project oriented or process oriented systems
- PM specific features and main focuses within the scope of aviation and aerospace

Duration: 4 days

In-house: 3980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1390,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Technical-organizational understanding, knowledge of economic relations, sense of responsibility for the efficient and appointment oriented execution of processes, and the ability to work in a team.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 6.2 8D- METHODE, 5 W- METHODE



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Führungs- und Fachkräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen. Mitarbeiter/innen aus allen Unternehmensbereichen und Ebene, die aktiv am QM-System und an der Qualitätsverbesserung mitwirken. Meist werden 8D-Reports als ‚Verteidigung‘ gegenüber den Kunden angesehen. Es wird vielfach unterschätzt, dass die 8D-Methode ein sehr gutes Instrument zur systematischen Problemlösung ist, egal ob für extern aufgetretene Fehler oder interne Probleme. Die 5W-Methode – das fünfmalige Stellen der Frage „Warum?“ – bietet nicht nur eine Analyse der Problemursache, sondern auch Gegenmaßnahmen zu seiner Lösung. Es handelt sich dabei um ein hervorragendes Teaminstrument, um den Fokus auf die Problemlösung zu wahren, statt die Schuldfrage zu stellen.

INHALT

8D-Methode:

- Grundsätzliches zur 8D-Methode
- Kosten, Funktionalität und Zeit (KFZ)
- Grundlagen der Problemlösung, Kreativitäts- und Bewertungstechniken
- Team bilden
- Problem erkennen und beschreiben
- Sofortmaßnahmen ergreifen
- Ursachen systematisch finden
- Korrekturmaßnahmen beschließen und Standards vereinbaren
- Vorbeugende Maßnahmen festlegen
- Teamarbeit würdigen
- Ziele visualisieren und verfolgen, Fallstudien

5-W-Methode:

- Ursprung der 5W-Methode
- Beschreibung der 5W-Methode
- Stärken und Schwächen der 5W-Methode
- Beispiele für 5W-Projekte
- Erprobung der 5W-Methode anhand eines konkreten Beispiels
- Praxistransfer

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Keine.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 6.2 8D METHOD, 5 W- METHOD

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to executives and professionals from production and service enterprises, employees from all enterprise areas and levels, which participate actively in the quality management system and in the quality improvement. Usually 8D-Reports are regarded as a “defense” toward the customers. It is often underestimated that the 8D-method is a very good instrument for the systematic problem solution, regardless of whether it is used for errors caused externally or internal problems. The 5W-method – the five-time placed question of “Why?” – offers not only an analysis of the problem cause, but also offers countermeasures for its solution. It is an outstanding team instrument to keep the focus on the solution of the problem, instead of raising the question of guilt.

CONTENTS

8D-method:

- Fundamental to the 8D-method
- Costs, functionality and time (CFT)
- Basic principles of problem solving, creativity and assessment technologies
- Team building
- Identify and describe the problem
- Take immediate measures
- Find causes systematically
- Determine corrective measures and agree upon standards
- Specify preventive measures
- Appreciate teamwork
- Visualise and pursue goals

5-W method:

- Origin of the 5W-method
- Description of the 5W-method
- Strengths and weaknesses of the 5W-method
- Examples of 5W-projects
- Testing of the 5W-method on the basis of a specific example
- Practise transfer

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

None.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 6.3 SPC STATISTICAL PROCESS CONTROL



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Führungs- und Fachkräfte aus Produktionsunternehmen. Mitarbeiter/innen aus allen Unternehmensbereichen und Ebenen, die für Fertigungsprozesse verantwortlich sind. Kosten reduzieren durch intelligente Prozeßregelung!

Greifen Ihre Mitarbeiter in den Fertigungsprozeß auch erst dann ein, wenn Ausschuss anfällt? Das ist wie Autofahren nach Gehör und damit teuer und ineffektiv. Lernen Sie kennen, wie Ihnen Prozeßregelkarten helfen, Geld zu sparen. Viele Kunden fordern die Einführung von SPC „Statistical Process Control“. Erfahren Sie, dass SPC kein „Show Program for Customers“, sondern eine Investition in Ihre Zukunft ist.

Die Teilnehmer erhalten eine CD mit Excel-files um Fähigkeitskenngrößen, Grenzen der Regelkarten und die Operationscharakteristik berechnen zu können

INHALT

- SPC bei Einzelfertigung und kleinen Losen
- Maschinen- und Prozessfähigkeiten bestimmen
- Die Prozessregelkartentechnik
- Notwendige Stichprobenumfänge
- Die Operationscharakteristik von Prozessregelkarten
- Reaktionen auf Signale

Dauer: 3 Tage

Inhouse: 2980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1090,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Keine.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 6.3 SPC STATISTICAL PROCESS CONTROL

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to executives and professionals from production enterprise, employees from all enterprise areas and levels, which are responsible for manufacturing processes. Cost reduction through intelligent process regulation!

Do your employees intervene in the manufacturing process only then, when deficient products accrue? This is expensive and ineffective like driving a car by ear. Get to know how process rule maps help to save money. Many customers demand the introduction of SPC "Statistical Process Control". Find out why SPC is not a "Show Program for Customers", but an investment in your future.

The participants receive a CD with Excel files to calculate the ability characteristic quantities, constraints of the control charts and operating characteristic curves.

CONTENTS

- SPC with individual production and small lots
- Determine machine and process capabilities
- The process control chart technology
- Necessary random check extents
- The operating characteristic curves of process control charts
- Reactions to signals

Duration: 3 days

In-house: 2980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1090,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

None

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 6.4 QM-TECHNIKEN IN DER LUFT- UND RAUMFAHRT



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Führungs- und Fachkräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen der Luft- und Raumfahrt. Mitarbeiter/innen aus allen Unternehmensbereichen und Ebenen, welche in Qualitätsprojekten mitarbeiten.

Die wichtigsten Qualitätswerkzeuge und QM Methoden helfen Ihnen, die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und sich Wettbewerbsvorteile zu verschaffen. Im Seminar wird vor allem auf die Luftfahrt-spezifischen Problemstellungen eingegangen.

INHALT

- Methoden zur Fehlerentdeckung
- 7 tools
- 8D-Methode und 5-W-Methode
- Paretoanalyse (ABC-Analyse)
- Statistische Prozesslenkung (SPC)
- Maschinenfähigkeit
- Prozessfähigkeit
- Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)
- Quality Function Deployment (QFD)
- Design of Experiments (DOE)
- Zuverlässigkeit, Weibull

Dauer: 3 Tage

Inhouse: 2980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1090,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Keine.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 6.4 QM-TECHNIQUES AVIATION AND AEROSPACE

TARGET GROUP:

This seminar is intended for executives and professionals from production and service enterprise of the aviation and aerospace, employees from all enterprise areas and levels, which cooperate in quality projects.

The most important quality tools and quality management methods help you to improve the quality of your products and services and provide competitive advantages. The seminar will go into the specific problems, particular to the aviation.

CONTENTS

- Methods for error detection
- 7 tools
- 8D-method and 5-W method
- Pareto analysis (ABC-analysis)
- Statistical process control (SPC)
- Machine capability
- SPC
- Process capability
- Failure mode and effect analysis (FMEA)
- Quality function deployment (QFD)
- Design of experiments (DOE)
- Reliability, Weibull

Duration: 3 days

In-house: 2980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1090,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

None

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 6.5 DOE OPTIMIERUNG VON FERTIGUNGSPROZESSEN IN DER LUFT- UND RAUMFAHRT



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Führungs- und Fachkräfte aus Produktionsunternehmen der Luft- und Raumfahrt. Mitarbeiter/innen aus allen Unternehmensbereichen und Ebenen, welche Prozesse optimieren wollen. Wenn Fertigungsprozesse optimiert oder neu gestaltet werden sollen, müssen wir zielgerichtet und ökonomisch vorgehen. Leider wird dabei bisher immer wieder ein Parameter variiert und alle anderen Einflussgrößen konstant gehalten. Auf diese Art können Wechselwirkungen nicht untersucht werden, was dazu führt, dass Prozesse trotz aller Anstrengungen nicht optimiert werden.

Lernen Sie, wie Versuche - ohne schwierige Mathematik - geplant und ausgewertet werden, um Prozesse so zu lenken, dass sie möglichst unbeeinflusst von Parameterschwankungen bleiben. Das Verfahren (DOE = Design of Experiments) ist universell einsetzbar und eignet sich sowohl zur Produkt- wie auch zur Prozessoptimierung. Ziel von DOE ist es, mit möglichst wenig Versuchsaufwand möglichst viel über die Zusammenhänge von Einflussvariablen und Ergebnissen zu erfahren. Besonders erfolgreich ist das Verfahren dann, wenn viele Einflussgrößen das betrachtete System bestimmen.

INHALT

- Typische Aufgabenstellung
- Warum statistische Versuchsplanung?
- Einflussfaktoren und Zielgrößen
- Effekte und Wechselwirkungen
- Orthogonale Felder
- Vermengen von orthogonalen Feldern
- Klassifizierung von Versuchsplänen
- Das Benutzen von Orthogonalen Feldern
- Inneres und äußeres Array
- Auswertung von Versuchen
- Taguchis Verlustfunktion
- Signal/Rauschverhältnis
- Berechnung und Darstellung der Effekte und Wechselwirkungen
- Grafische Darstellung nichtlinearer Abhängigkeiten
- Finden der vorläufigen optimalen Einstellung
- Kontrollexperiment

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Keine.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 6.5 DOE OPTIMIZATION OF PRODUCTION PROCESSES

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to executives and professionals from production enterprises of the aviation and aerospace, employees from all enterprise areas and levels, who want to optimise processes. If manufacturing processes should be optimised or redesigned, we must proceed focused and economically. Unfortunately, a parameter is varied over and over and at the same time, all other influence variables are kept constant. In this way interaction cannot be examined. This is the reason, that processes are not optimized, despite all efforts.

Learn how tests are planned and evaluated without a difficult mathematics to control processes so that they remain as uninfluenced as possible by parameter fluctuations. The procedure (DOE = Design Of Experiments) is universally applicable and is suitable both for the product optimization as well as for the process optimization. The goal of DOE is to learn as much as possible about the relationship between variables of influence and results, with a minimum of experimental effort. The procedure is particularly effective when the system being examined is affected by many influencing variables

CONTENTS

- Typical assignment of tasks
- Why statistical test planning?
- Factors of influence and goal dimensions
- Effects and interdependencies
- Orthogonal fields
- Mixing orthogonal fields
- Classification of test plans
- The use of orthogonal fields
- Inner and outer array
- Evaluation of attempts
- Taguchi's loss function
- Signal / noise relation
- Calculation and representation of the effects and interdependencies
- Graphical representation of non-linear dependence
- Finding the temporary optimum setting
- Control experiment

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

None

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 7.1 ÄNDERUNGEN 9100:2009 (2 TAGE)



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Leitung, Qualitätsmanagementbeauftragte und Auditoren die tiefer in die Thematik einsteigen wollen als in Seminar LF7.2. Die Teilnehmer lernen die Änderungen gegenüber der Vorgängernorm kennen und können die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen beurteilen und Konsequenzen ableiten.

Das Seminar kann erst nach Freigabe der EN9101 stattfinden.

INHALT

Die Änderungen in der EN 9100:2009, deren Auswirkung, die Umsetzung und Realisierung.

- QM-Systeme nach EN 9100:2009
- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Projekt- und Risikomanagement
- Konfigurationsmanagement
- IAQG und EASA
- Einführung in die wesentlichen Inhalte der EN 9100, 9110, 9120
- Einführung in die wesentlichen Inhalte der EN 9101
- Präsentation
- Rollenspiele, Rollengespräche, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems gemäß ISO 9001 verstehen.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 7.1 CHANGES 9100:2009 (2 DAYS)

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to quality management representatives, Quality managers and auditors who want to delve deeper into the subject than in seminar LF7.2. The Participants learn to know the changes between the EN 9100:2003 and the EN 9100:2009 and will be able to see the effects and consequences in their company.

The seminar can take place only after the release of the EN9101.

CONTENTS

The Changes in the EN 9100:2009, the effects and consequences.

- QM-System EN 9100:2009
- Basics Qualitymanagement
- Project- und Riskmanagement
- Configurationmanagement
- IAQG and EASA
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation EN 9100, 9110, 9120
- Introduction to the essential contents of the EN 9101
- Presentation
- Role plays, role conversations, case studies
- Certificate examination

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system according to ISO 9001.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

LF 7.2 ÄNDERUNGEN 9100:2009 (1 TAG)



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Leitung, Qualitätsmanagementbeauftragte und Auditoren. Die Teilnehmer lernen die Änderungen gegenüber der Vorgängernorm kennen und können die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen beurteilen und Konsequenzen ableiten.

Das Seminar kann erst nach Freigabe der EN9101 stattfinden.

INHALT

Die Änderungen in der EN 9100:2009, deren Auswirkung, die Umsetzung und Realisierung.

Dauer: 1 Tag

Inhouse: 1450,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 450,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems gemäß ISO 9001 verstehen.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

LF 7.2 CHANGES 9100:2009 (1 DAY)

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to quality management representatives, Quality managers and Auditors. The Participants learn to know the changes between the EN 9100:2003 and the EN 9100:2009 and will be able to see the effects and consequences in their company.

The seminar can take place only after the release of the EN9101.

CONTENTS

The Changes in the EN 9100:2009, the effects and consequences.

Duration: 1 day

In-house: 1450,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 450,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

None

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



RAUMFAHRT SPACE

Verification Engineering
Raumfahrtnorm ECSS
Produktsicherung
System Safety
Business Excellenz

Verification Engineering
Aerospace Standards ECSS
Product Assurance
System Safety
Business Excellence

RF 1.0 VERIFICATION ENGINEERING



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Projektleiter der Raumfahrt, Verifikationsingenieure, sowie QM-Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung der Verifikation in Projekten in Übereinstimmung mit ECSS-E-10-02A kennen. Die einzelnen Lehrgänge zu den ECSS-Standards sind modular aufgebaut und auf die Bedürfnisse der Teilnehmer zugeschnitten.

INHALT

- Grundlagen von Verification Engineering nach ECSS-E-10-02A
- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Grundlagen Verifikationstechnik in Projekten
- Zusammenhang mit den QM-Systemen der Luftfahrt- und Raumfahrt
- Zusammenhang mit System- und requirements engineering
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt EN 9100, 9110, 9120
- Verifikationsprozess
- Verifikationsstrategie
- Review of Design
- Analyse (einschl. Similarität und Wiederfluganalyse)
- Inspektion
- Test
- Verantwortung für die Verifikation
- Verifikationsplanung
- Verifikationswerkzeuge
- Durchführung und Kontrolle
- Verifikationsdokumentation
- Rollenspiele, Rollengespräche, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems gemäß EN9100 verstehen, sowie Grundzüge des Projektmanagements nach ECSS oder PMI kennen.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

RF 1.0 VERIFICATION ENGINEERING

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to project managers of the aviation and aerospace, verification engineers, as well as quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants will learn the essentials for the proper implementation of verification in projects in accordance with ECSS-E-10-02A. The individual courses on the ECSS standards are modular and tailored to the needs of the participants.

CONTENTS

- Basic principles of verification engineering in according to ECSS-E-10-02A
- Basic principles of quality management
- Basic principles of verification technology in projects
- Relation to the quality systems of the aviation and aerospace
- Relation to system and requirements engineering
- Introduction to the basic norms and standards of the aviation EN 9100, 9110, 9120
- Verification process
- Verification strategy
- Review of design
- Analysis (incl. similarity and flight analysis)
- Inspection
- Test
- Responsibility for the verification
- Verification planning
- Verification tools
- Execution and control
- Verification documentation
- Role plays, role interviews, case studies
- Certification audit

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system in accordance with EN9100, and know the main features of the project management according to ECSS or PMI.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

RF 2.0 RAUMFAHRTNORM ECSS



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Projektleiter der Raumfahrt, Normer, sowie QM- Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für den Aufbau des Systems, den Zusammenhang zwischen den Raumfahrt-Standards der „European Cooperation for Space Standardization (ECSS)“ und das Tailoring der Anforderungen kennen. Die einzelnen Lehrgänge zu den ECSS- Standards sind modular aufgebaut und auf die Bedürfnisse der Teilnehmer zugeschnitten.

INHALT

Überblick über die Raumfahrtnormen der „European Cooperation for Space Standardization (ECSS)“ nach ECSS-S-ST-00C

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Grundlagen Projektmanagement
- Zusammenhang mit den QM-Systemen der Luftfahrt- und Raumfahrt
- Normung , ECSS und IAQG
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt EN 9100, 9110, 9120
- ECSS Architektur des Systems- Was findet man wo.
- Die Normungspolitik der ECSS
- Aufbau der Standards
- Tailoring von Anforderungen

Dauer: 1,5 Tage

Inhouse: 1980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 650,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems gemäß EN 9100 verstehen.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

RF 2.0 AEROSPACE STANDARDS ECSS

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to project managers of the aerospace, normers, as well as quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants will learn the essentials for the structure of the system, the relationship between the space standards of the „European Cooperation for Space Standardization (ECSS)“ and the tailoring of the requirements. The individual courses to the ECSS-standards are modular and tailored to the needs of the participants.

CONTENTS

Overview of the space norms of „European Cooperation for Space Standardization (ECSS)“ according to ECSS-S-ST-00C

- Basic principles of quality management
- Basic principles of project management
- Relation to the quality systems of the aviation and aerospace
- Standardization, ECSS and IAQG
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation EN 9100, 9110, 9120
- ECSS architecture of the system – What you can find and where.
- The standardization politics of the ECSS
- Construction of the standards
- Tailoring of requirements

Duration: 1,5 days

In-house: 1980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 650,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system according to EN9100.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Projektleiter der Raumfahrt, Produktsicherungsingenieure sowie QM- Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die Qualitätspolitik der „European Cooperation for Space Standardization (ECSS)“ kennen und lernen, Produktsicherungspläne zu erstellen und zu bewerten. Die einzelnen Lehrgänge zu den ECSS- Standards sind modular aufgebaut und auf die Bedürfnisse der Teilnehmer zugeschnitten.

INHALT

Produktsicherungsplanung für Raumfahrtprojekte nach ECSS-Q-ST-10C , ECSS-S-ST-00C und ECSS-Q-OOA

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Grundlagen Produktsicherung
- PA Politik
- Zusammenhang mit den QM-Systemen der Luftfahrt- und Raumfahrt
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt EN 9100, 9110, 9120
- Product assurance management
- PA reporting
- Project PA audit
- Critical items control and PA interfaces to project risk management
- Documentation and data control
- Quality records
- PA contribution to configuration management
- Nonconformance control
- Management of alerts
- Rollenspiele, Rollengespräche, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems gemäß EN9100 verstehen, sowie Grundzüge des Projektmanagements nach ECSS oder PMI kennen.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to project managers of the aerospace, product assurance engineers as well as quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the quality politics of „European Cooperation for Space Standardization (ECSS)“ and learn to create and evaluate product assurance plans. The individual courses to the ECSS standards are modular and are tailored to the needs of the participants.

CONTENTS

Product assurance planning for space projects after ECSS-Q-ST-10C, ECSS-S-ST-00C and ECSS-Q-OOA

- Basic principles of quality management
- Basic principles of product assurance
- Product assurance politics
- Relation to the quality systems of the aviation and aerospace
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation EN 9100, 9110, 9120
- Product assurance management
- Product assurance reporting
- Project product assurance audit
- Critical items control and product assurance interface to project risk management
- Documentation and data control
- Quality records
- Product assurance contribution to configuration management
- Non-conformance control
- Management of alerts
- Role plays, role interviews, case studies
- Certification audit

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system in accordance with EN9100, and know the main features of the project management according to ECSS or PMI.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Projektleiter der Luft- und Raumfahrt, Safety manager, sowie QM- Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung des Sicherheitsmanagement in Projekten in Übereinstimmung mit ECSS-Q-40/ ISO 14620-1 kennen. Die einzelnen Lehrgänge zu den ECSS- Standards sind modular aufgebaut und sind auf die Bedürfnisse der Teilnehmer zugeschnitten.

INHALT

Grundlagen von System Safety nach ECSS-Q40B und ISO14620-1

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Grundlagen System Safety in Projekten
- Zusammenhang mit den QM-Systemen der Luftfahrt- und Raumfahrt
- Zusammenhang mit Arbeitssicherheit / Industrial Health and Safety/ Risikomanagement
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt EN 9100, 9110, 9120
- System Safety concept
- Safety Programme
- Safety Training
- Safety Certification
- Safety Engineering
- Design Principles
- Safety critical functions
- Safety Analysis and techniques
- Safety verification
- Hazard close out and residual risk reduction
- Operational safety
- Risk management responsibilities
- Safety implementation in a project

- Rollenspiele, Rollengespräche, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 3 Tage

Inhouse: 2980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1090,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems gemäß EN9100 verstehen, sowie Grundzüge des Projektmanagements nach ECSS oder PMI kennen

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

4.0 RF SYSTEM SAFETY

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to project managers of the aerospace, product assurance engineers, as well as quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the essentials for the proper enforcement of security management in projects according to ISO ECSS-Q-40/14620-1. The single courses to the ECSS-standards are modular and tailored to the needs of the participants.

CONTENTS

Fundamentals of system safety according to ECSS-Q40B and ISO14620-1

- Basic principles of quality management
- Basic principles of system safety in projects
- Relation to the quality management systems of the aviation aerospace
- Relation to working security / industrial health and safety / risk management
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation EN 9100, 9110, 9120
- System safety concept
- Safety programs
- Safety training
- Safety certification
- Safety engineering
- Design principles
- Safety critical functions
- Safety analysis and techniques
- Safety verification
- Hazard close out and residual risk reduction
- Operational safety
- Risk management responsibilities
- Safety implementation in a project
- Role plays, role interviews, case studies
- Certificate check

Duration: 3 days

In-house: 2980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1090,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system according to EN9100, and know main features of the project management according to ECSS or PMI

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Geschäftsführer und Qualitätsmanager der Luft- und Raumfahrt. Die Teilnehmer lernen die Konzepte der „European Foundation for Quality Management (EFQM)“ für Erfolg in der Luft- und Raumfahrt kennen.

INHALT

Inhalt:

Einführung in Business Exzellenz nach EFQM

- Das EFQM-Modell für Excellence
- Einführung in die Excellence Philosophie
- Nutzen von EFQM für Luft- und Raumfahrt
- EFQM-Modell und ISO 9001
- Methoden der Selbstbewertung
- Externe Bewertung und Qualitätspreis
- Bewertungsübungen an einem Beispiel

Dauer: 1 Tag

Inhouse: 1450,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 450,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems gemäß EN9100 verstehen.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to managers and quality managers of the aviation and aerospace.

The participants will learn the concepts of the „European Foundation for Quality Management (EFQM)“ for success in the aviation and aerospace.

CONTENTS

Introduction to business excellence in EFQM

- The EFQM model for excellence
- Introduction to the philosophy of excellence
- Use of EFQM for aviation and aerospace
- EFQM model and ISO 9001
- Methods of self assessment
- External assessment and quality award
- Assessment exercises in an examples

Duration: 1 day

In-house: 1450,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 450,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system according to EN9100.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



BASIC

Business Exzellenz - Qualität nach Crosby
Durchführen von Produktaudits und Erstmusterprüfungen (FAI)
Grundlagen zur FMEA (Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse)
Grundlagen zur Zertifizierung
Risikomanagement für Projektleiter, Risikomanager
Konfigurationsmanagement für Projektleiter,
Konfigurationsmanager und Qualitätsmanager

BASIC

Business Excellence - Quality according to Crosby
Perform first article inspections and product audits (FAI)
Basis for FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)
Basis for certification
Risk management for project managers, risk managers
Configuration Management for Project Managers,
Configuration Manager and Quality Manager and Quality Manager

BA 1.0 BUSINESS EXCELLENZ QUALITÄT NACH CROSBY



ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter/innen eines Unternehmens, die sich ernsthaft und konsequent um Qualität in allen Bereichen des Unternehmens bemüht. Die Teilnehmer werden ein radikal konsequentes und sehr praktikables Verständnis von Qualität erfahren und in der Lage sein, dieses Verständnis für die eigene Arbeit zu nutzen.

INHALT

Grundlagen des Qualitätsdenkens:

- Wie definiere ich Qualität für meine Arbeit?
- Welcher Leistungsstandard wird von mir erwartet?
- Wie „mache“ ich Qualität sicher und wirtschaftlich?

Aspekte des Zentralbegriffs „Anforderungen“:

- Vereinbarungen und Kompromisse
- Explizite und implizite Anforderungen
- Nicht alle Anforderungen sind gleich wichtig
- Dynamik

Die 8 Dimensionen der Produktqualität

Die 5 Dimensionen der Servicequalität

Populäre Irrtümer in der gegenwärtigen Qualitätsdiskussion

Dauer: 1 Tag

Inhouse: 1450,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 450,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Offenheit und die Bereitschaft, sich von gewohnten Vorstellungen zu trennen.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

BA 1.1 BUSINESS EXCELLENCE QUALITY ACCORDING TO CROSBY

TARGET GROUP:

For all employees of an enterprise who seriously and consequently strive for quality in all areas of the enterprise. The participants will learn a radically consistent and very practicable understanding of quality and be able to use this understanding for their own work.

CONTENTS

Basic principles of the quality thinking:

- How do I define quality for my work?
- Which achievement standard is expected of me?
- How do I „make“ quality reliable and economic?

Aspects of the central concept „requirements“:

- Agreements and compromises
- Explicit and implied requirements
- Not all requirements are equally important
- Dynamics

The 8 dimensions of the product quality

The 5 dimensions of the service quality

Popular mistakes in the present quality discussion

Duration: 1 day

In-house: 1450,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 450,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Openness and willingness to let go of familiar ideas.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

BA 2.0 DURCHFÜHREN VON PRODUKTAUDITS UND ERSTMUSTERPRÜFUNGEN



ZIELGRUPPE

Mitarbeiter aus Produktion und QS

INHALT

- Wann Produktaudit, wann FAI
- Grundlagen zu Produktaudits (Planung interner Audits)
- Grundlagen zu FAI (Normvorgaben, Kundenforderungen)
- Nachweisdokumente zum Produktaudit
- Nachweisdokumente zu FAI
- Lenkung der Dokumente
- Überwachung von Nacharbeiten, Abweichungen, Verbesserungen

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Verstehen von Konstruktions-, Produktionsunterlagen und Kundenvorgaben (Lasten- / Pflichtenhefte)

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

BA 2.0 PERFORM OF PRODUCT AUDITS AND FIRST ARTICLE INSPECTION

TARGET GROUP:

Employees from production and quality assurance (QA)

CONTENTS

- When product audit, when FAI
- Basic principles of product audits (planning of internal audits)
- Basic principles of FAI (norm specifications, customer requirements)
- Proof documents for the product audit
- Proof documents for FAI
- Document control
- Monitoring of rectification work, deviations, improvements

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Understanding of design documents, production records, and customer requirements (functional requirements / specifications)

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

BA 3.0 GRUNDLAGEN ZUR FMEA



ZIELGRUPPE

Verantwortliche in Entwicklung / Konstruktion, Arbeitsvorbereitung, Herstellung / Dienstleistung / QM

INHALT

- Was ist FMEA, Vorteile und Nachteile
- FMEA in Entwicklung / Konstruktion, Arbeitsvorbereitung (Industrial Engineering) Herstellung, Service...
- Zeitpunkte der Durchführung
- Vorbereitung, Checklisten, Diagramme
- Teambildung
- Auswahl, Risikokriterien, Risikobewertung
- Bewertungszahlen
- Kriterien zu den Bewertungszahlen
- Durchführung

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

...ergeben sich aus der Zielgruppe

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

BA 3.0 BASICS FOR FMEA

TARGET GROUP:

Employees from production and quality assurance (QA)

CONTENTS

- When product audit, when FAI
- Basic principles of product audits (planning of internal audits)
- Basic principles of FAI (norm specifications, customer requirements)
- Proof documents for the product audit
- Proof documents for FAI
- Document control
- Monitoring of rectification work, deviations, improvements

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Understanding of design documents, production records, and customer requirements (functional requirements / specifications)

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

BA 4.0 GRUNDLAGEN ZUR ZERTIFIZIERUNG



ZIELGRUPPE

Inhaber, Geschäftsführer, QMB, Leitendes Personal, zweite Führungsebene

INHALT

- Warum Zertifizierung?, Vorteile, evtl. Nachteile
- Normen zum Qualitätsmanagement (9001, 9100, 16949)
- Nomenklatur der Normen und wie sie umzusetzen ist
- Aufgaben und Verantwortung auf allen Ebenen
- Prozessorientierung, Prozesse und Prozessabläufe
- Plan – Do – Check - Act
- Gelenkte Dokumente von der Dokumentenvorlage bis zur Aufzeichnung
- Prüfung und Freigabe
- Audits, Reviews,

Dauer: 1 Tag

Inhouse: 1450,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 450,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

...ergeben sich aus der Zielgruppe

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

BA 4.0 BASICS FOR CERTIFICATION

TARGET GROUP:

Owners, managers, quality management representatives (QMR), leading staff, the second leadership level

CONTENTS

- Why certification?, advantages, possible disadvantages
- Standards for quality management (9001, 9100, 16949)
- Nomenclature of the standards and how it is implemented
- Duties and responsibility at all levels
- Process orientation, processes and process cycles
- Plan – Do – Check - Act
- Controlled documents from the template to the record
- Check and release
- Audits, reviews

Duration: 1 day

In-house: 1450,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 450,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Owners, managers, quality management representatives (QMR), leading staff, the second management level.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

BA 5.0 RISIKOMANAGEMENT



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Projektleiter der Luft- und Raumfahrt, Risikomanager, sowie QM-Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung des Risikomanagement in Projekten in Übereinstimmung mit ECSS-M-ST-80/ ISO 17666 kennen. Die einzelnen Lehrgänge zu den ECSS- Standards sind modular aufgebaut und sind auf die Bedürfnisse der Teilnehmer zugeschnitten.

INHALT

Grundlagen des Risikomanagements nach ECSS-M-ST-80 und ISO17666

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Grundlagen Risikomanagement
- Zusammenhang mit den QM-Systemen der Luftfahrt- und Raumfahrt
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt EN 9100, 9110, 9120
- Risk management concept
- Project life cycle considerations
- Risk management responsibilities
- Risk management process
- Risk management implementation in a project
- Risk management documentation
- Risk visibility and decision making
 - Step 1: Define risk management implementation requirements
 - Step 2: Identify and assess the risks
 - Step 3: Decide and act
 - Step 4: Monitor, communicate, and accept risks
- Audit of the risk management system
- Implementation of information/documentation management

- Rollenspiele, Rollengespräche, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems gemäß EN 9100 verstehen, sowie Grundzüge des Projektmanagements nach ECSS oder PMI kennen.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

BA 5.0 RISK MANAGEMENT

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to project managers of the aerospace, risk managers, as well as quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants learn the fundamental basics for the proper implementation of risk management in projects in accordance with ECSS-M-ST-80/ISO 17666. The individual courses to the ECSS-standards are modular and are tailored to the needs of the participants.

CONTENTS

Basic principles of the risk management according to ECSS-M-ST-80 and ISO17666

- Basic principles of quality management
- Basic principles of risk management
- Coherence with the quality management systems of the aviation and aerospace
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation EN 9100, 9110, 9120
- Risk management concept
- Project life cycle considerations
- Risk management responsibilities
- Risk management process
- Risk management implementation in a project
- Risk management documentation
- Risk visibility and decision making
 - Step 1: Define risk management implementation requirements
 - Step 2: Identify and assess the risks
 - Step 3: Decide and act
 - Step 4: Monitor, communicate, and accept risks
- Audit of the risk management system
- Implementation of information/documentation management
- Role plays, role conversations, case studies

- Certificate examination

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system according to EN9100, and know the main features of the project management according to ECSS or PMI.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

BA 6.0 KONFIGURATIONSMANAGEMENT



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Projektleiter der Luft- und Raumfahrt, Konfigurationsmanager, sowie QM- Beauftragte, Quality Manager und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Die Teilnehmer lernen die wesentlichen Grundlagen für die ordnungsgemäße Durchführung des Konfigurationsmanagement in Projekten in Übereinstimmung mit ECSS-M-ST-40 kennen. Die einzelnen Lehrgänge zu den ECSS- Standards sind modular aufgebaut und sind auf die Bedürfnisse der Teilnehmer zugeschnitten.

INHALT

Grundlagen des Konfigurationsmanagements nach ECSS-M-ST-40

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Grundlagen Konfigurationsmanagement
- Zusammenhang mit den QM-Systemen der Luftfahrt- und Raumfahrt
- Einführung in die wesentlichen Normen und Standards der Luftfahrt EN 9001, 9100, 9110, 9120
- Configuration management process and objectives
- Information/documentation management process and objectives
- Configuration management plan
- Configuration management interfaces
- Implementation of configuration management
- Management and planning
- Configuration identification
- Configuration control
- Configuration status accounting
- Configuration verification
- Audit of the configuration management system
- Implementation of information/documentation management
- Rollenspiele, Rollengespräche, Fallstudien
- Zertifikatsprüfung

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines QM-Systems gemäß EN9100 verstehen, sowie Grundzüge des Projektmanagements nach ECSS oder PMI kennen.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

BA 6.0 CONFIGURATION MANAGEMENT

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to project managers of the aviation and aerospace, configuration managers, as well as quality management representatives, quality managers and employees of the quality management. The participants will learn the fundamental basics for the proper implementation of configuration management in projects in accordance with ECSS-M-ST-40. The individual courses to the ECSS-standards are modular and tailored to the needs of the participants.

CONTENTS

Basic principles of configuration management according to ECSS-M-ST-40

- Basic principles of quality management
- Basic principles of configuration management
- Coherence with the quality management systems of the aviation and aerospace
- Introduction to the essential norms and standards of the aviation EN 9001, 9100, 9110, 9120
- Configuration management process and objectives
- Information/documentation management process and objectives
- Configuration management plan
- Configuration management interfaces
- Implementation of configuration management
- Management and planning
- Configuration identification
- Configuration control
- Configuration status accounting
- Configuration verification
- Audit of the configuration management system
- Implementation of information/documentation management
- Role plays, role conversations, case studies
- Certificate examination

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the fundamental structure of a quality management system according to EN9100, and know the main features of the project management according to ECSS or PMI.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



RECHT

Aviation Legislation / Grundtraining, Entwicklung
Aviation Legislation / Grundtraining, Maintenance
Aviation Legislation für Führungskräfte
Haftungsfallen für Führungskräfte

LEGISLATION

Aviation Legislation / Basic Training, Development
Aviation Legislation / Basic Training, Maintenance
Aviation Legislation for Executives
Liability traps for Executives

RE 1.0 AVIATION LEGISLATION GRUNDTRAINING, ENTWICKLUNG



ZIELGRUPPE

Mitarbeiter in Entwicklungsbetrieben der Luftfahrtbetriebe (EU- Verordnung 1702/2003). Ziel ist es den Überblick des Luftrechts in Europa und in Deutschland zu erhalten und die gesetzlichen Grundlagen über die Tätigkeit und Verantwortung in den genehmigten Betrieben gemäß EU- Verordnung 216/2008 zu verstehen. Der Teilnehmer lernt, wie er im Bedarfsfall auf die aktuellen Verordnungen und Gesetze zugreifen kann.

INHALT

- Rechtsvorschriften / Grundlagen
- Definitionen
- Part 21 J
- Part M, Part 145
- EASA Form 1
- Nationales Recht

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Tätigkeit in einem der oben genannten Luftfahrtbetriebe.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

RE 1.0 AVIATION LEGISLATION BASIC TRAINING DEVELOPMENT

TARGET GROUP:

Employees in development businesses of the aviation companies (EU regulation 1702/2003). The aim is to obtain an overview of the air traffic law in Europe and in Germany and to understand the legal foundations of the activity and responsibility in the approved companies in accordance with EU regulation 216/2008. The participant learns how to access the current laws and regulations if necessary.

CONTENTS

- Statutory provisions / legal foundations
- Definitions
- Part 21 J
- Part M, Part 145
- EASA Form 1
- National law

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Activity in one of the previously mentioned aviation companies.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

RE 2.0 AVIATION LEGISLATION GRUNDTRAINING, MAINTENANCE



ZIELGRUPPE

Mitarbeiter in Luftfahrtbetrieben der Instandhaltung und CAMO (EU- Verordnung 2042/2003). Ziel ist es den Überblick des Luftrechts in Europa und in Deutschland zu erhalten und die gesetzlichen Grundlagen über die Tätigkeit und Verantwortung in den genehmigten Betrieben gemäß EU- Verordnung 216/2008 zu verstehen. Der Teilnehmer lernt, wie er im Bedarfsfall auf die aktuellen Verordnungen und Gesetze zugreifen kann.

INHALT

- Rechtsvorschriften / Grundlagen
- Definitionen
- Part M
- Part 145
- Part 66
- IR OPS
- PART 21
- EASA Form 1
- Nationales Recht

Dauer: 3 Tage

Inhouse: 2980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1090,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Tätigkeit in einem der oben genannten Luftfahrtbetriebe. Dieses Seminar ist nicht für die Ausbildung von Certifying Staff gemäß Part 66 in der Maintenance Organisation (Part 145) geeignet.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

RE 2.0 AVIATION LEGISLATION BASIC TRAINING MAINTENANCE

TARGET GROUP:

Employees in aviation companies of the maintenance and CAMO (EU regulation 2042/2003). The aim is to obtain an overview of the air traffic law in Europe and in Germany and to understand the legal foundations of the activity and responsibility in the approved companies in accordance with EU regulation 216/2008. The participant learns how to access the current laws and regulations if necessary.

CONTENTS

- Statutory provisions / legal foundations
- Definitions
- Part M
- Part 145
- Part 66
- IR OPS
- PART 21
- EASA Form 1
- National law

Duration: 3 days

In-house: 2980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1090,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Activity in one of the previously mentioned aviation companies. This seminar is not suitable for the education of certifying staff in accordance with EASA Part 66 in a maintenance company (Part 145).

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

RE 3.0 AVIATION LEGISLATION FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE



ZIELGRUPPE

Dieses Training ist auf die Bedürfnisse von Führungskräften und „Post-Holdern“ in den zivilen Luftfahrtbetrieben der Entwicklung, Produktion, CAMO und Wartung (EU- Verordnung 1702/2003 und 2042/2003) ausgelegt. Ziel ist es, die notwendigen Grundlagen des Luftrechts hinsichtlich Anforderungen an den Betrieb (Part 21J, 21G, 145 und Part M) zu verstehen und den Zugriff auf aktuelle Vorschriften zu erleichtern.

Es werden die wichtigsten Definitionen im nationalen und europäischen Luftrecht erklärt. Bei Bedarf kann das Thema BASA/MIP (Bilaterales Abkommen zwischen den USA und in Deutschland genehmigten Instandhaltungsbetrieben) eingeschlossen werden.

INHALT

- Rechtsvorschriften / Grundlagen
- Definitionen
- Legislation im Internet
- IR 2042/2003
- IR 1702/2003
- EASA Form 1, DDP, SIL
- Nationales Recht

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Tätigkeit als Postholder oder Führungskraft in einem der oben genannten Luftfahrtbetriebe.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

RE 3.0 AVIATION LEGISLATION FOR EXECUTIVES

TARGET GROUP:

This training is designed to meet the needs of managers and “post-holders” in the civil aviation companies in the development, production, CAMO and maintenance (EU regulation 1702/2003 and 2042/2003). The aim is to understand the necessary foundations of air law concerning the requirements for the company (Part 21J, 21G, 145 and Part M) and to facilitate access to current regulations.

The most important definitions in the national and European air law will be explained. If required, the subject BASA / MIP (bilateral agreement between the United States and in Germany approved maintenance organizations) can be included.

CONTENTS

- Statutory provisions / legal foundations
- Definitions
- Legislation on the Internet
- IR 2042/2003
- IR 1702/2003
- EASA Form 1, DDP, SIL
- National law

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Activity as a post-holder or manager in one of the previously mentioned aviation companies.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an Geschäftsführer, Vorstände, Betriebsleiter sowie sonstige Betriebsangehörige mit übertragenen Leitungsbefugnissen und Verantwortung (Vorgesetzte) von Hersteller-, Vertriebs- und Zulieferbetrieben. Ziel des Seminars ist, die Teilnehmer in Bezug auf die Haftung des Unternehmens sowie ihre eigene persönliche Haftung im Zusammenhang mit fehlerhaften Produkten und in ihrer täglichen Praxis zu sensibilisieren und ein entsprechendes Bewusstsein zu schaffen.

INHALT

Darstellung der Produkthaftung von Unternehmen und verantwortlichen Mitarbeitern unter zivil- und strafrechtlichen Aspekten. Außerdem soll ein Überblick über die Ordnungswidrigkeitentatbestände des Umweltrechts gegeben werden

I. Zivilrecht

1. Die Voraussetzungen der zivilrechtlichen Produkthaftung im weiteren Sinne für fehlerhafte Produkte unter Darstellung der in Betracht kommenden Anspruchsgrundlagen, insbesondere unter Darstellung der Verkehrssicherungspflichten

2. Wer kann durch einen Geschädigten infolge eines fehlerhaften Produktes bezogen auf die unterschiedlichen Ansprüche in welchem Umfang in Anspruch genommen werden?

3. Welche Folgen haben Produktfehler für das Herstellerunternehmen und evtl. auch für den einzelnen verantwortlichen Mitarbeiter?

4. Welche Maßnahmen können Unternehmen präventiv ergreifen, um ihr Haftungsrisiko zu begrenzen oder eine Haftung abzumildern?

Überblick über die Möglichkeiten der Vertragsgestaltung in der Handelskette, Begrenzung handelsrechtlicher Untersuchungs- und Rügepflichten, Qualitätssicherung und Übertragbarkeit gewisser Pflichten des Unternehmens auf andere Mitglieder in der Handelskette mit Wirkung gegenüber einem potentiellen Geschädigten

Überblick zum Thema Versicherung (Betriebshaftpflicht- und Produkthaftpflichtversicherung)

II. Strafrecht / Umweltrecht

1. Die persönliche strafrechtliche Verantwortung der Führungskräfte und der verantwortlichen / ausführenden Mitarbeiter.

Unter welchen Voraussetzungen können Führungskräfte eines Unternehmens und bestimmte Mitarbeiter im Zusammenhang mit den durch ein fehlerhaftes Produkt verursachten Folgen strafrechtlich zur Verantwortung gezogen werden? Hier werden die einschlägigen Körperverletzungs- und Tötungsdelikte erläutert.

Außerdem werden die einschlägigen Umweltstraftatbestände behandelt. Welche Folgen können sich für die Betroffenen in strafrechtlicher Hinsicht ergeben, wie können sie vermieden werden? Welche Sorgfaltspflichten sind zu erfüllen?

Was ist zu tun, wenn ein Ermittlungsverfahren eingeleitet worden ist? Welche Folgen hat ein Strafverfahren für das betroffene Unternehmen?

2. Überblick über die Ordnungswidrigkeitentatbestände aus dem Umwelt(verwaltungs)recht, z.B. aus dem Bundesimmissionsschutzgesetz

Dauer: 1 Tag

Inhouse: 1450,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 450,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Rechtliche Grundkenntnisse wären zum besseren Verständnis gewisser Problemkreise zwar von Vorteil, sind aber keine zwingende Voraussetzung.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.



TARGET GROUP:

The seminar is addressed to managing directors, executive committee members, plant managers as well as other employees with delegated management authority and responsibility (supervisors) in manufacturing, sales and subcontracting companies. The aim of the seminar is to sensitise the participants concerning the liability of the enterprise as well as their own personal liability in connection with defective products and in everyday practise and to create an appropriate awareness.

CONTENTS

Representation of the product liability of enterprises and responsible employees under civil and penal law aspects. In addition, an overview of the misdemeanour offenses of environmental law should be given.

I. Civil law

1. The requirements of the civil law product liability (in the broader sense) for faulty products under representation of the claim bases being considered, particularly under representation of the duties to ensure traffic safety.

2. What can be claimed by a victim as a result of a defective product, based on the different claims, and to what extent?

3. What are the consequences of product failure for the company and responsible manufacturer and possibly also for the individual employees?

4. What preventive measures can companies take to limit their liability risk or to mitigate a liability?

5. Overview of the opportunities of the contract creation in the commercial chain, commercial law limiting investigation complaint obligations and responsibilities, quality assurance and portability of certain obligations of the company to other members of the trade with effect towards a potential victim.

6. Overview on the subject of insurance (company liability insurance and product liability insurance)

II. Criminal law / environmental protection law

1. The personal criminal responsibility of the executives and responsible / executive employee.

1. Under what conditions can managers of a company and certain employees be held criminally responsible for the damage caused by a defective product? The appropriate physical injury offences and homicides are explained here. In addition, the relevant environmental offenses are examined. What consequences might arise for those affected in criminal regard, how can they be avoided? Which care duties are to be fulfilled? What has to be done if preliminary proceedings have been started? What are the consequences of criminal proceedings for the company concerned?

2. Overview of the facts of the offenses from the environmental (administrative) law, e.g. from the Federal Pollution Control Act

Duration: 1 day

In-house: 1450,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 450,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Although basic legal knowledge would be beneficial for a better understanding of certain problem areas, it is not mandatory.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



SICHERHEIT

Arbeitssicherheit im Luft- und Raumfahrtunternehmen
Einführung von Arbeitsschutzmanagementsystemen in
der Luft- und Raumfahrt

SAFETY

Work safety in aviation and aerospace companies
Introduction of industrial safety management systems in
aviation and aerospace

SI 1.0 ARBEITSSICHERHEIT IM LUFT- UND RAUMFAHRTUNTERNEHMEN



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, verantwortliche Personen, Auditoren und Beauftragte in Unternehmen. Die Teilnehmer erhalten in diesem Seminar Kenntnisse über die Verantwortung im Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie den damit verbundenen Rechte und Pflichten.

INHALT

- Führungskräfte in Büro und Verwaltung
- Die Gesetzliche Unfallversicherung
- Gesetze, Vorschriften, Regeln, Informationen
- Personen und Organisationen im Arbeitsschutz
- Arbeitsmedizinische Aspekte
- Führungsverantwortung
- Unterweisen in Arbeitssicherheit
- Gefährdungsbeurteilung
- Erste Hilfe im Unternehmen
- Arbeits- und Gesundheitsschutz bei Auslandseinsätzen
- Kooperation mit Fremdfirmen
- Arbeitsschutzmanagementsysteme

Dauer: 3 Tage

Inhouse: 2980,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 1090,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Keine.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

SI 1.0 WORK SAFETY IN AVIATION AND AEROSPACE COMPANIES

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to executives, supervisory personnel, auditors and representatives in enterprises. Participants in this seminar will receive knowledge of the responsibilities in occupational health and safety and the associated rights and obligations.

CONTENTS

- Executives in office and administration
- The legal accident insurance
- Laws, regulations, rules, information
- Individuals and organisations in the occupational safety
- Occupational health aspects
- Management responsibility
- Instruction in occupational safety
- Risk assessment
- First Aid in the company
- Occupational health and safety by foreign assignments
- Cooperation with foreign companies
- Industrial safety management systems

Duration: 3 days

In-house: 2980,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 1090,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

None

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

SI 2.0 EINFÜHRUNG VON ARBEITSSCHUTZ-MANAGEMENTSYSTEMEN IN DER LUFT- UND RAUMFAHRT



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, Auditoren und Mitarbeiter im Qualitätsmanagement. Die Teilnehmer lernen wesentliche Grundlagen für die Einführung eines Arbeitsschutzmanagementsystems am Beispiel der Norm BS OHSAS 18001.

INHALT

- Grundlagen Arbeitsschutz und Management
- Einführung in die wesentlichen Normen und Arbeitsschutzmanagementkonzepte
- Sicherheit und Gesundheitsschutz im Unternehmen (Rechtliche Aspekte)
- Anforderungen an das Arbeitsschutzmanagementsystem
- Dokumentation eines Arbeitsschutzmanagementsystems
- Prozessbeschreibung
- Interne und externe Audits
- Integration von Arbeitsschutz mit Qualität und Umweltschutz
- Zertifizierungsverfahren
- Diskussion und Erfahrungsaustausch

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den prinzipiellen Aufbau eines Managementsystems verstehen und Grundkenntnisse im betrieblichen Arbeits- und Gesundheitsschutz mitbringen. Der Besuch der Schulung „Arbeitssicherheit im Luft- und Raumfahrtunternehmen“ ist empfehlenswert.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

SI 2.0 INTRODUCTION TO INDUSTRIAL SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS IN AVIATION AND AEROSPACE

TARGET GROUP:

This seminar is addressed to executives, auditors and employees in quality management. The participants learn essential bases for the introduction of an industrial safety management system by the example of the norm BS OHSAS 18001.

CONTENTS

- Basic occupational safety and management
- Introduction to the essential norms and industrial safety management concepts
- Security and health protection in the enterprise (legal aspects)
- Demands for the industrial safety management system
- Documentation of an industrial safety management system
- Process description
- Internal and external audits
- Integration of industrial safety with quality and environment protection
- Certification procedures
- Discussion and exchange of experience

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

The participants should understand the basic structure of a management system and bring have basic knowledge in the operational industrial safety and health protection. The seminar SI1 "occupational safety in the aviation and aerospace companies" is recommended.

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



IT

Software für Qualitätsmanagement

IT

Quality management software

IT 1.0 SOFTWARE FÜR QUALITÄTSMANAGEMENT



ZIELGRUPPE

QM-Manager, die mit Software ihre Prozesse optimieren wollen bzw. die Anschaffung von Software planen.

INHALT

Softwareauswahl und Einsatz, Übungen an praktischen Beispielen

Teil 1 (Theorie)

- Spezifische Unternehmenssoftware für QM
- Software für QM - Begriff CAQ
- Komponenten und Funktionen
- Einsatzmöglichkeiten
- Wichtige Softwarekomponenten im Unternehmen
- ERP
- CRM
- Software für Kommunikation und Informationsmanagement
- Dokumentenmanagement und Archivierung
- QM Prozesse in Unternehmenssoftwarelandschaft integrieren
- ERP, CAQ, CRM
- Informationsmanagement

Teil 2 (Praxis)

- Standardsoftware für QM und Prozessoptimierung einsetzen anhand von Übungs- und Fallbeispielen
- Dokumentenmanagement
- Projektmanagement
- Informationsmanagement
- Bereitgestellte Übungssoftware (Open Source) aus den Bereichen
- Office, Dokumentenmanagement

- Flussdiagramme/Flowcharts
- Projektmanagement
- Mindmapping
- Groupware, Wiki, FAQ

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Jeder Teilnehmer bringt Notebook (Betriebssystem Windows XP oder höher) für Übungen mit. Teilnehmer erhalten CD mit Übungssoftware, die frei genutzt werden darf (Open Source).

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

IT 1.0 SOFTWARE FOR QUALITYMANAGEMENT

TARGET GROUP:

Quality managers who want to optimise the software in their processes or plan the acquisition of software.

CONTENTS

Software choice and application, exercises with practical examples

Part 1 (Theory)

- Specific enterprise software for quality management
- Software for quality management - concept CAQ
- Components and functions
- Application possibilities
- Important software components in the enterprise
- ERP
- CRM
- Software for communication and information management
- Document management and archiving
- Integration of quality management processes in the enterprise software landscape
- ERP, CAQ, CRM
- Information management

Part 2 (Practise)

- The use of standard software for quality management and process optimisation based on practise examples and case studies
- Document management
- Project management
- Information management
- Provided practise software (Open Source) from the areas

- Office, document management
- Flowcharts
- Project management
- Mind-mapping
- Groupware, Wiki, FAQ

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

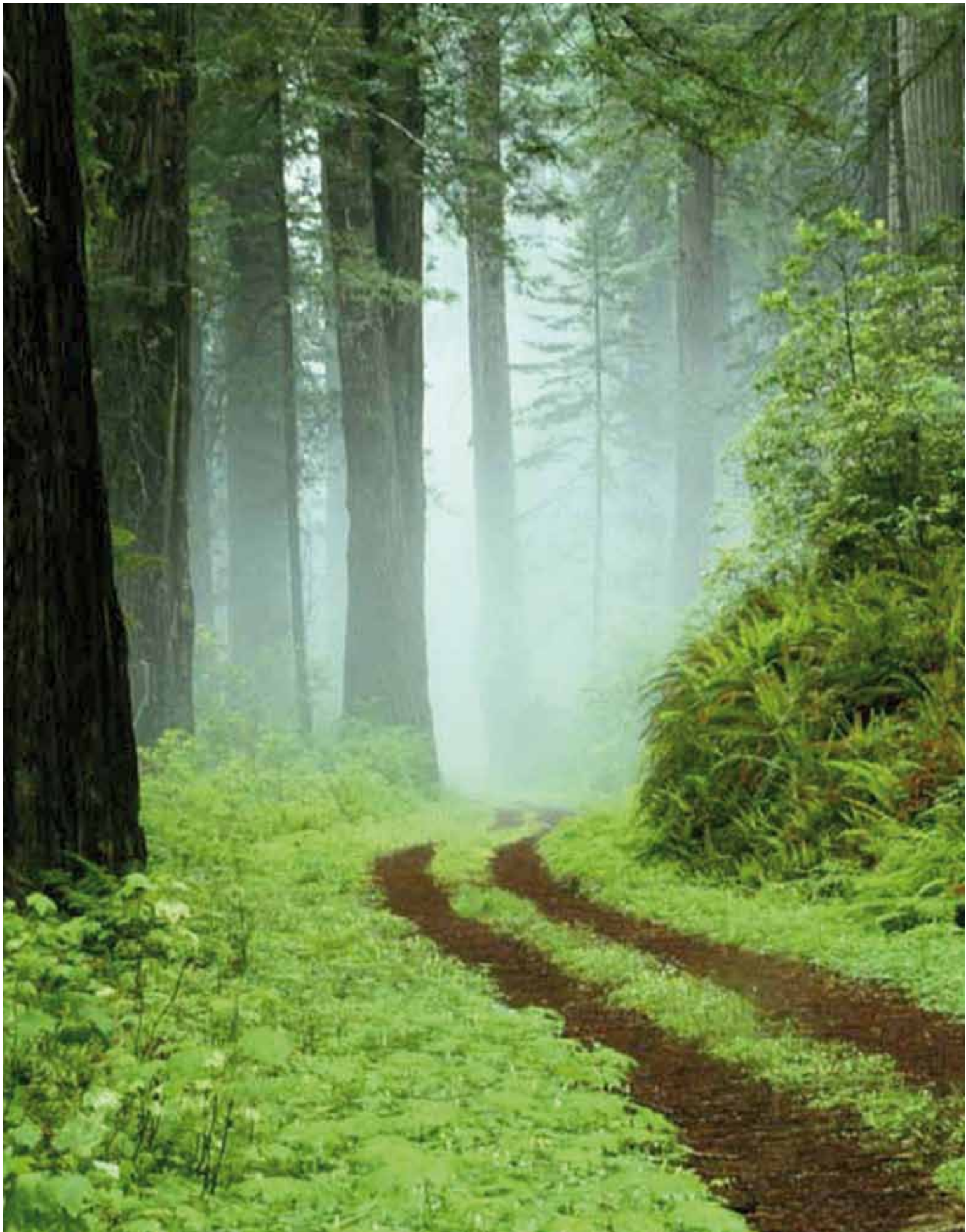
External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Every participant must bring a notebook (operating system Windows XP or higher) for exercises. Participants receive a CD with practice software that may be used freely (Open Source).

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.



UMWELT

ENVIRONMENT

Umweltschutz in Luftfahrtunternehmen

Environmental protection in aviation companies

U 1.0 UMWELTSCHUTZ IN LUFTFAHRTUNTERNEHMEN



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, verantwortliche Personen, interne Auditoren und Beauftragte in Unternehmen. Die Teilnehmer erhalten in diesem Seminar Kenntnisse über die Verantwortung im Umweltschutz sowie den damit verbundenen Rechte und Pflichten.

INHALT

- Gesetze, Vorschriften, Regeln, Informationen
- Personen und Organisationen im Umweltschutz
- Führungsverantwortung
- Bewertung von Umweltaspekten
- Umgang mit Behörden
- Abfallmanagement
- Emissionsschutz
- Kooperation mit Fremdfirmen
- Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 –Umweltmanagementsystem-

Dauer: 2 Tage

Inhouse: 2250,- € inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, zzgl. Reisekosten Dozent und Ust.

Extern: 790,-€ pro Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen, Tagungsgetränken und Mittagessen, zzgl. Ust.

Voraussetzungen

Keine.

Bei allen Seminaren gilt:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bei Inhouse und externen Veranstaltungen 14. Externe Seminare können nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 stattfinden. Anmeldeschluss bei externen Seminaren ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rücksprache.

U 1.0 ENVIRONMENTAL PROTECTION IN AVIATION COMPANIES

TARGET GROUP:

This seminar is directed to executives, supervisory personal, internal auditors and agents in the enterprises. The participants in this seminar will receive knowledge on the responsibility for environmental protection and the associated rights and obligations.

CONTENTS

- Laws, regulations, rules, information
- Individuals and organizations in environmental protection
- management responsibility
- Evaluation of environmental aspects
- Dealing with authorities
- Waste management
- Emission control
- Cooperation with other companies
- Certification according to DIN EN ISO 14001 environmental management system

Duration: 2 days

In-house: 2250,- € incl. certificate and seminar materials, plus travel expenses lecturer and tax.

External: 790,-€ per participant, incl. certificate, seminar materials, soft drinks and lunch, plus tax.

Prerequisites:

Every participant must bring a notebook (operating system Windows XP or higher) for exercises. Participants receive a CD with practice software that may be used freely (Open Source).

Valid for all seminars:

The maximum of participants for the in-house and external seminars is 14. In order for the external seminars to take place, a minimum of 5 participants is required. The application deadline of external seminars is 4 weeks prior to the start of the seminar, otherwise consultation is required.

AEROACADEMY DRESDEN IST MITGLIED IN FOLGENDEN VERBÄNDEN:
AEROACADEMY DRESDEN IS A MEMBER OF THE FOLLOWING ASSOCIATIONS:









Haben Sie fragen? | Questions?

AeroAcademy Dresden GmbH

Kontakt | Contact:
Kunzer Marktweg 13
01468 Moritzburg

Phone. +49.351.6415 500
Fax. +49.351.6415 510

info@aero-academy.com
www.aero-academy.com

